

VERKSAMHETSPLAN 2020

Gästrike Räddningstjänstförbund



Innehåll

Inledning	3
Värdegrund	3
Organisation.....	4
Vår verksamhet	4
Samhällsskydd	4
Räddning & Säkerhet.....	5
Operativt stöd	5
Förbundets stödfunktioner	5
Arbetsmiljö och medarbetare.....	6
Utveckling av organisationen.....	6
Mål för 2020	7

Inledning

All verksamhet inom Gästrikre Räddningstjänst ska präglas av en god arbetsmiljö där ingen blir sjuk eller skadas på grund av arbetet. Inkludering, mångfald och jämställdhet och allas lika värde ska tillämpas i alla förekommande sammanhang.

Den årliga verksamhetsplanen är tänkt att beskriva de mätbara mål som Gästrikre Räddningstjänst har satt för 2020, utifrån de inriktningsmål som finns i handlingsprogrammet för 2020–2023.

I handlingsprogrammet beskrivs närmare Gästrikre Räddningstjänsts uppdrag utifrån Lagen om skydd mot olyckor. En riskanalys ligger som grund i arbetet med handlingsprogrammet.

Vision

Vår vision beskriver vad förbundet långsiktigt vill uppnå. Visionen behöver inte vara realistisk utan ska snarare vara ett riktmärke för den ideala situationen som verksamheten strävar efter. Visionen är därför vår kompass. Den ska prägla vårt dagliga arbete.

Vår vision är framtagen av medarbetare på Gästrikre Räddningstjänst och beslutad i direktionen.

Vår vision är: För din trygghet och ett hållbart samhälle.

Värdegrund

Vår värdegrund präglas av ledstjärnan som uttrycker våra värderingar och ger oss en riktning att förhålla oss till. Den hjälper oss att forma vår kultur och att bygga vår arbetsmiljö. Den bidrar även till vårt varumärke och hur vi uppfattas av vår omvärld.



Omtanke

Omtanke handlar om att aktivt lyssna in, att ta sig tid att lyssna och att vilja förstå. Omtanke kan vara riktad mot en kamrat, en medarbetare eller den som behöver det där lilla extra.

Skicklighet

Att vara skicklig är att omsätta och anpassa olika förmågor som teoretiska-, praktiska- och erfarenhetsbaserade kompetenser till en ny situation.

Uppmärksamhet

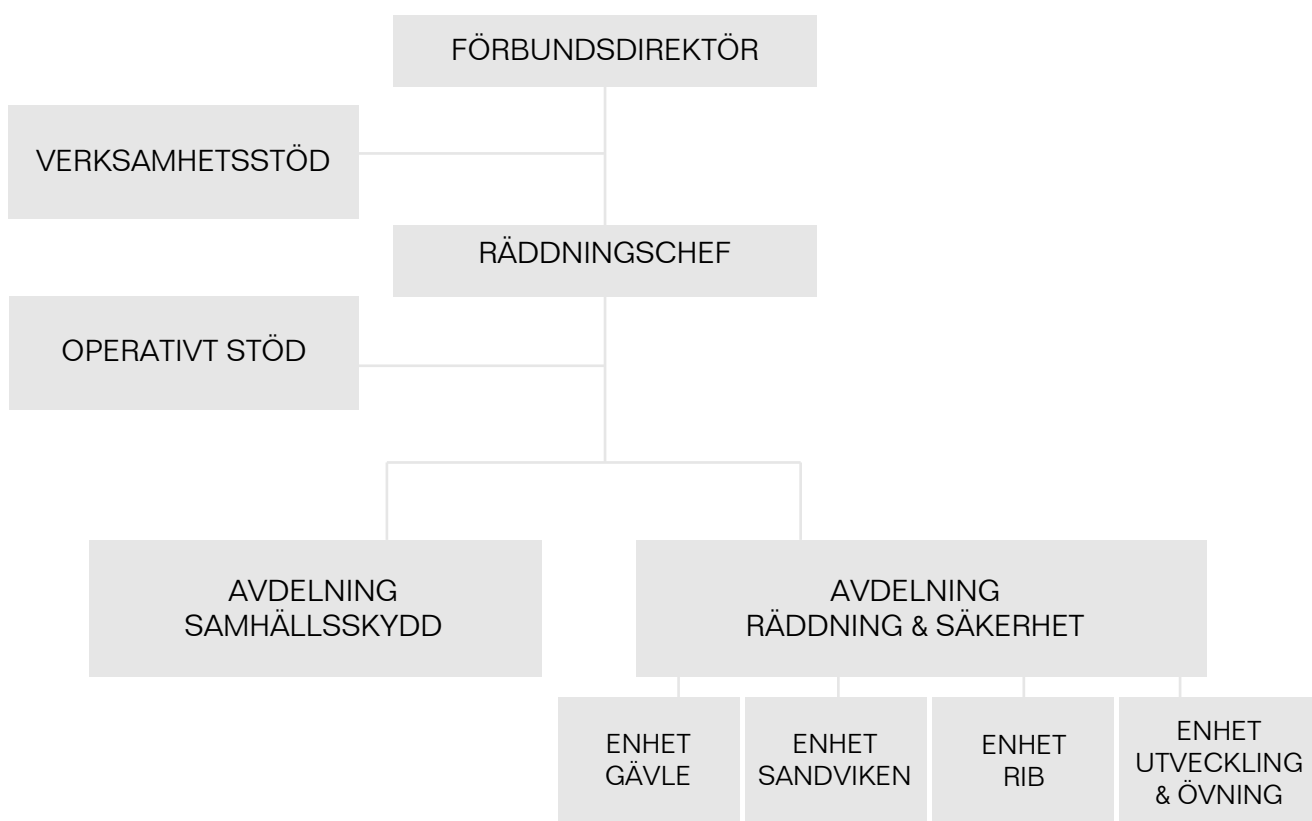
Uppmärksamhet handlar om att se och försöka förstå både människor och situationer, för att sedan anpassa sitt beteende utifrån detta. Genom att dela med oss av våra

erfarenheter och avvikelser hjälper vi också andra. Vi fångar upp en medarbetare som mår dåligt. Vi undviker olyckor. Vi visar uppskattning.

Lojalitet

Lojalitet handlar dels om att vi i arbetet gör sådant som går att koppla till uppdraget och nyttan för medborgarna, dels om att göra det som förväntas av oss och att hålla det vi lovar. Lojalitet handlar inte alltid om att gilla allt, men om att försöka förstå och att acceptera. Det innebär ibland att sätta andras intressen framför våra egna.

Organisation



Vår verksamhet

Inom våra medlemskommuner ska vi skydda och rädda människor, egendom och miljö. Vi ska även minska sannolikheten för att bränder och andra olyckor inträffar, samt minska konsekvenserna av de bränder och olyckor som inträffar.

Samhällsskydd

Samhällsskyddsavdelningen ansvarar för Gästrikre Räddningstjänsts myndighetsövning genom tillsyn och tillståndsgivning enligt lag om skydd mot olyckor och lag om brandfarliga och explosiva varor. Avdelningens inriktning är enligt förbundsordningen att arbeta förebyggande mot bränder. Samhällsskyddsavdelningen arbetar för andra kommunala- och statliga myndigheter eller förvaltningar som granskande eller rådgivande part i flertal olika brand- och riskförebyggande ärenden.

Räddning & Säkerhet

Avdelningen för räddning- och säkerhet ansvarar för Gästrikre Räddningstjänsts operativa arbete. Avdelningens huvudfokus är att genomföra räddningsinsatser på ett effektivt sätt inom godtagbar tid samt skapa mervärde för de drabbade. Avdelningen arbetar även med insatsförebereelser genom övning, internutbildning och insatsplanering. Förutom att bibehålla och stärka räddningstjänstens egen förmåga arbetar avdelningen även med att stärka enskildas förmåga att förebygga och agera professionellt vid olyckor.

Operativt stöd

Operativt stöd arbetar stödjande för räddningschefen. Det operativa stödet är inte en avdelning utan stödet är situationsbaserat utifrån det stöd som räddningschefen behöver. Frågor som stödet fokuserar på är strategiska frågor som berör operativ förmåga, samverkan med andra myndigheter, omvärldsbevakning, analyser, brand- och olycksutredning, insatsutvärderingar, säkerhetsskydd och arbete med handlingsprogram enligt LSO.

Förbundets stödfunktioner

Verksamhetsstöd är en stödfunktion i förbundet. I verksamhetsstöd ingår HR, ekonomi, kommunikation samt beredskaps- och utvecklingssamordning.

HR

HR-funktionen är en stödfunktion till personalansvariga chefer inom kompetensutveckling, arbetsmiljö, arbetsrättsfrågor, rekrytering, löneöversyn och rehabilitering. HR-funktionen ansvarar även för facklig och skyddsombudssamverkan på en strategisk nivå. Ansvariga chefer ansvarar för utförandet.

Ekonomi

Gästrikre Räddningstjänsts verksamhet ska bedrivas med god ekonomisk hushållning. Ekonomifunktionen ansvarar för att utbilda, coacha ansvariga chefer till ekonomisk medvetenhet och en helhetssyn på alla resurser som vi disponerar, så att dessa nyttjas på ett sådant sätt att vi når våra mål och uppdrag som ska vara till nytta för våra medlemskommuner, dess medborgare och övriga interna och externa kunder samt medarbetare. Ekonomifunktionen tar även fram rapporter, samt följer upp ekonomiansvarigas prognoser och budget.

Kommunikation

Gästrikre Räddningstjänst ska ha en väl fungerande intern och extern kommunikation.

Den interna kommunikationen ska bidra till att tydliggöra och uppfylla verksamhetens uppdrag och mål. De interna kommunikationskanalerna ska bidra till att medarbetarna får tillgång till information om verksamheten och för att kunna lösa arbetsuppgifter med god kvalitet.

Den externa kommunikationen ska bidra till att stärka Gästrikre Räddningstjänsts varumärke. Det ska även bidra till ökad trygghet och säkerhet samt att förbygga olyckor genom ökad kunskap och förståelse.

Arbetsmiljö och medarbetare

Gästrik Räddningstjänst arbetar med det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) samt den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) utifrån ett årshjul med kvartalsvisa aktiviteter.

Ledarskapsforum sker kvartalsvis där personalansvariga chefer utbildas och ges verktyg för att kunna ta sitt ansvar inom arbetsmiljöuppgifter som har fördelas skriftligt från överordnad chef. Varje kvartal har ett tema utifrån SAM och OSA. Varje tema säkerställer därmed att vi aktivt arbetar med åtgärder inom kränkande särbehandling, hot och våld, arbetsbelastning på respektive arbetsplatsträff.

Medarbetardagar sker en gång per år i två omgångar så att alla ska ges möjlighet att delta.

För att ingen medarbetare ska bli sjuk eller skadas i arbetet har kvalitetssäkring av interna processer skett med syfte att alla lagstadgade krav ska efterlevas genom rätt internutbildningar samt övningar. Arbetet har stort fokus även under 2020 och finns därför även med som ett mätbart mål.

Utveckling av organisationen

Organisationsutveckling i förbundet genomförs med syfte att tillgodose utökade krav på samverkan, både från samhället och myndigheter. Stort fokus kommer ligga på detta även under 2020.

En tjänst för beredskaps- och utvecklingssamordning är tillsatt. Ett av målen inom detta område är att skapa ett stort förtroende för Gästrik Räddningstjänst hos medborgarna och samverkande parter.

Denna utveckling ger möjlighet att omvärldsbevaka, samverka och genomföra utvecklingen av det civila försvaret, hantera kraven på ökat säkerhetsskydd och stärka krisberedskapen internt och med medlemskommunerna. Även samverkan med andra räddningstjänster är prioriterat.

Mål för 2020

Utifrån Handlingsprogrammet 2020 - 2023 har Gästrike Räddningstjänst tre inriktningsmål som är: effektiv organisation, hållbar organisation och attraktiv arbetsgivare.

Inriktningsmålen anger inriktningen för vår verksamhet. Dessa mål är i sin utformning liknar en vision om vår utveckling. Inriktningsmålen blir därför en kompass för vårt fokus kommande år. Inriktningsmålen har brutits ned till verksamhetsmål som formulerats enligt SMART-modellen.

För att ett mål ska efterleva SMART-kriterierna ska det vara Specifikt, Mätbart, Accepterat, Realistiskt och Tidsatt. Genom att använda SMART-modellen säkerställer vi att våra mål bidrar till verksamhetens utveckling och att vi kan följa upp resultatet.

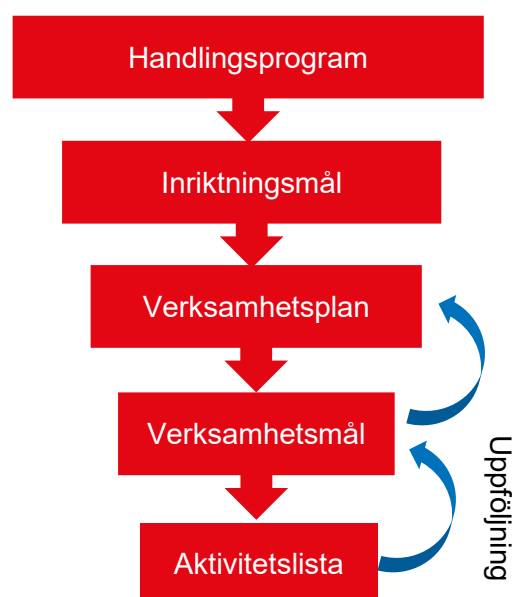
Aktiviteter som bidrar till målen

För att nå våra verksamhetsmål kommer varje avdelning/enhet att ta fram aktiviteter som ska genomföras under året. Målet med arbetet är att ha en röd tråd från handlingsprogrammet via inriktningsmål, vidare till verksamhetsplanen med målen enligt Smart-modellen och till sist utförandet genom aktiviteter i hela förbundet. På så sätt når vi gemensamt förbundets mål.

Vid framtagandet av aktiviteter ges varje avdelning/enhet även möjlighet att lämna synpunkter på verksamhetsplanen.

Uppföljning

Förbundsledningen kommer att arbeta med prioritering av aktiviteter samt besluta om dessa. Uppföljning kommer att ske månadsvis under året på förbundsledningens möten samt rapporteras i tertialrapporter och årsredovisning.



Effektiv organisation



Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska arbeta effektivt i alla skeden, med medborgarnas trygghet och säkerhet i fokus. Medarbetarna ska ha rätt kompetens och förutsättningar för att utföra förbundets uppdrag med god kvalitet. Förbundet ska i samverkan med medlemskommunerna och andra myndigheter arbeta för att förebygga olyckor och skapa förtroende för räddningstjänstens hela verksamhetsområde.

Verksamhetsmål

Minska antalet bostadsbränder med 10 %

Gästrike Räddningstjänst ska arbeta för att allmänhetens medvetenhet om brandrisker och agerande vid brand ska öka. Målet är att minska antalet bostadsbränder med 10 % jämfört med antalet bostadsbränder som rapporterades under 2019 i Gästrike Räddningstjänsts förbund.

0 ska dö i bostadsbränder

Gästrike Räddningstjänst ska minska antalet döda och svårt skadade vid bränder. Under 2019 har noll dödsfall rapporterats till följd av bostadsbrand. Förbundet ska arbeta för att upprätthålla den nivån. Målet följs upp genom händelserapporter.

100% efterlevnad av lagstadgade krav inom utbildningar och övningar internt

Konsekvenserna vid olyckor som kan medföra påverkan på liv, miljö och hälsa ska minska. En del i det är att säkerställa att medarbetare har rätt förutsättningar att genomföra uppdragen med god kvalitet. Därför ska förbundet ha 100 % efterlevnad av lagstadgade krav inom utbildningar och övningar internt. Målet följs upp genom antal genomförda utbildningar och övningar enligt plan.

Minst 80% av medborgarna ska känna högt förtroende för Gästrike Räddningstjänst

Medborgarna ska känna förtroende för Gästrike Räddningstjänst. Målet följs upp genom en medborgarenkät med frågor kring förtroendet för räddningstjänstens verksamhet, kompetens och bemötande.

Hållbar organisation



Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska vara en hållbar organisation utifrån det ekologiska, ekonomiska och sociala perspektivet. Detta innebär att förbundet ska bedriva utveckling av hållbara arbetssätt för att minska klimatpåverkan, åstadkomma en sund ekonomi och skapa en god arbetsmiljö.

Verksamhetsmål

Minst 80 % av heltidsanställda medarbetarna ska ha genomgått miljöutbildning

Konsekvenserna vid olyckor som kan medföra påverkan på liv, miljö och hälsa ska minska. För att säkerställa att medarbetare har grundläggande kompetens inom det miljöperspektivet ska heltidsanställda genomgå en miljöutbildning. Målet kommer att följas upp gentemot procenten heltidsanställda som genomfört miljöutbildning.

100 % efterlevnad av finansiella målen

Förbundet har tre finansiella mål. Dessa mål innefattar soliditet 20%, investeringar i avskrivningar 100% samt att resultatet ska vara större eller lika med noll. Samtliga finansiella mål ska efterlevas till 100% och följs upp i årsredovisningen.

Attraktiv arbetsgivare



Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska vara en attraktiv arbetsgivare. Förbundet ska aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och kompetensutveckling. Gästrike Räddningstjänst ska vara en inkluderande räddningstjänst för alla, såväl medarbetare som medborgare. Genom en arbetsmiljö som tar till vara på människors olikheter utvecklas verksamheten för att bättre möta omvärlden.

Verksamhetsmål

Minst 80% av medarbetarna ska vilja rekommendera Gästrike Räddningstjänst som arbetsgivare

Förbundet ska arbeta för att bli en attraktiv arbetsgivare. Målet följs upp genom medarbetarenkät. Målet är att 80% av medarbetarna ska ange mellan 8-10 på hur troligt det är att de skulle rekommendera Gästrike Räddningstjänst som arbetsgivare.

Ökad jämställdhet med 2 % per år inom den operativa verksamheten

För att bli en räddningstjänst för alla behöver förbundet öka jämställdheten mellan könen, främst inom den operativa verksamheten. Målet följs upp via personalsystem jämfört med 2019.