



VERKSAMHETSPLAN 2021

Gästrike Räddningstjänstförbund



Innehåll

Inledning	3
Vision.....	3
Värdegrund.....	3
Organisation	4
Vår verksamhet.....	4
Arbetsmiljö och medarbetare	6
Mål för 2021.....	7

Inledning

All verksamhet inom Gästrikre Räddningstjänst ska präglas av en god arbetsmiljö där ingen blir sjuk eller skadas på grund av arbetet. Inkludering, mångfald och jämställdhet och allas lika värde ska tillämpas i alla förekommande sammanhang. Den årliga verksamhetsplanen är tänkt att beskriva de mätbara mål som Gästrikre Räddningstjänst har satt för 2021, utifrån de inriktningsmål som finns i handlingsprogrammet för 2020–2023.

I handlingsprogrammet beskrivs närmare Gästrikre Räddningstjänsts uppdrag utifrån Lagen om skydd mot olyckor. En riskanalys ligger som grund i arbetet med handlingsprogrammet.

Vision

Vår vision beskriver vad förbundet långsiktigt vill uppnå. Visionen behöver inte vara realistisk utan ska snarare vara ett riktmärke för den ideala situationen som verksamheten strävar efter. Visionen är därför vår kompass. Den ska präglade vårt dagliga arbete. Vår vision är framtagna av medarbetare på Gästrikre Räddningstjänst och beslutad i direktionen.

Vår vision är: *För din trygghet och ett hållbart samhälle.*

Värdegrund

Vår värdegrund präglas av ledstjärnan som uttrycker våra värderingar och ger oss en riktning att förhålla oss till. Den hjälper oss att forma vår kultur och att bygga vår arbetsmiljö. Den bidrar även till vårt varumärke och hur vi uppfattas av vår omvärld.



Omtanke

Omtanke handlar om att aktivt lyssna in, att ta sig tid att lyssna och att vilja förstå. Omtanke kan vara riktad mot en kamrat, en medarbetare eller den som behöver det där lilla extra.

Skicklighet

Att vara skicklig är att omsätta och anpassa olika förmågor som teoretiska-, praktiska- och erfarenhetsbaserade kompetenser till en ny situation.

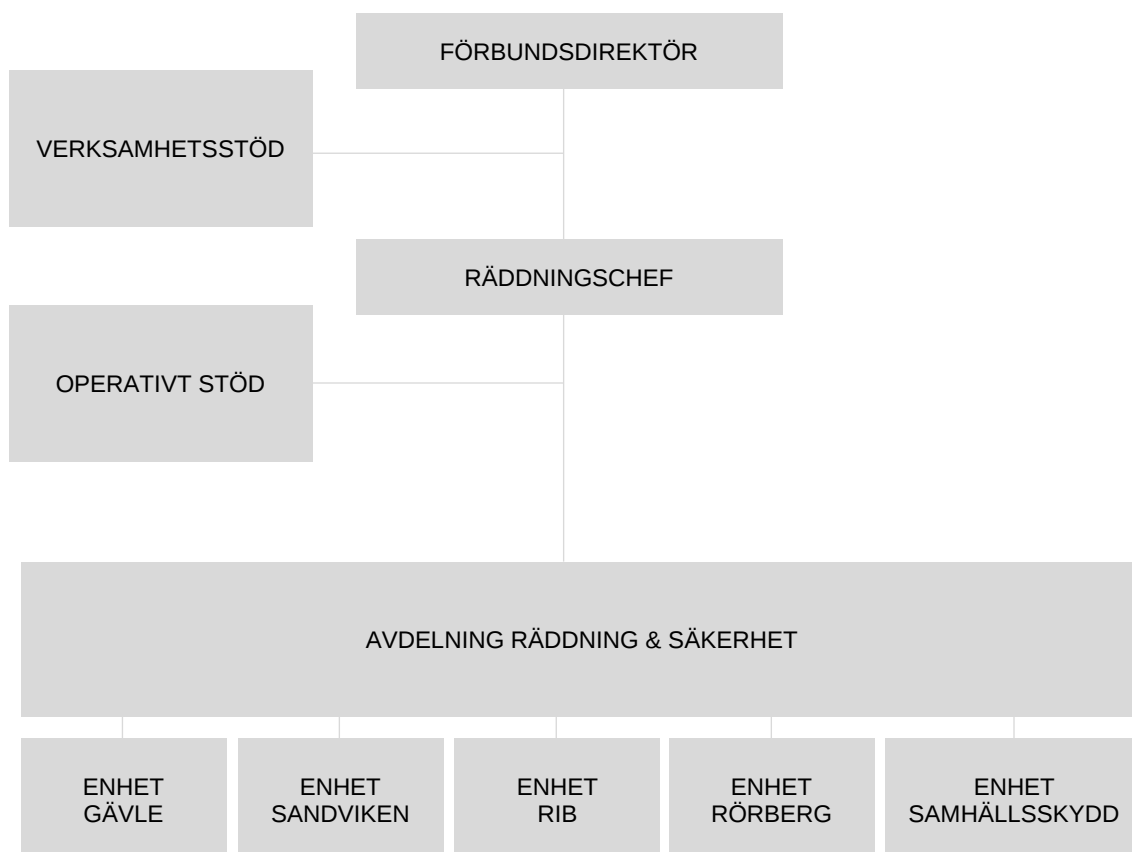
Uppmärksamhet

Uppmärksamhet handlar om att se och försöka förstå både människor och situationer, för att sedan anpassa sitt beteende utifrån detta. Genom att dela med oss av våra erfarenheter och avvikelser hjälper vi också andra. Vi fångar upp en medarbetare som mår dåligt. Vi undviker olyckor. Vi visar uppskattning.

Lojalitet

Lojalitet handlar dels om att vi i arbetet gör sådant som går att koppla till uppdraget och nyttan för medborgarna, dels om att göra det som förväntas av oss och att hålla det vi lovar. Lojalitet handlar inte alltid om att gilla allt, men om att försöka förstå och att acceptera. Det innebär ibland att sätta andras intressen framför våra egna.

Organisation



Vår verksamhet

Inom våra medlemskommuner ska vi skydda och rädda människor, egendom och miljö. Vi ska även minska sannolikheten för att bränder och andra olyckor inträffar samt minska konsekvenserna av de bränder och olyckor som inträffar.

Räddning & Säkerhet

Avdelning Räddning & Säkerhet ansvarar för Gästrike Räddningstjänsts operativa arbete. I det arbetet ingår att genomföra räddningsinsatser på ett effektivt sätt inom godtagbar tid samt skapa mervärde för de drabbade. Avdelningen arbetar även med insatsförebereelser genom övning, internutbildning och insatsplanering. Förutom att bibehålla och stärka räddningstjänstens egen förmåga arbetar avdelningen även med att stärka enskildas förmåga att förebygga och agera professionellt vid olyckor. Inom avdelning Räddning & Säkerhet ingår även Samhällsskyddsenheten.

Samhällsskydd

Samhällsskyddsenheten ansvarar för Gästrikre Räddningstjänsts myndighetsövning genom tillsyn och tillståndsgivning enligt lag om skydd mot olyckor och lag om brandfarliga och explosiva varor. Enhetens inriktning är enligt förbundsordningen att arbeta förebyggande mot bränder. Samhällsskyddsenheten arbetar för andra kommunala och statliga myndigheter eller förvaltningar som granskande eller rådgivande part i flertal olika brand- och riskförebyggande ärenden.

Operativt stöd

Operativt stöd arbetar på uppdrag av räddningschefen. Frågor som stödet fokuserar på är strategiska frågor inom förbundet som berör operativ förmåga, samverkan med andra myndigheter, omvärldsbevakning, analyser, brand- och olycksutredning, insatsutvärderingar, säkerhetsskydd och arbete med handlingsprogram enligt LSO.

Verksamhetsstöd

Verksamhetsstöd är en stödfunktion i förbundet. I Verksamhetsstöd ingår HR, ekonomi, kommunikation samt beredskaps- och utvecklingssamordning.

HR

HR-funktionen är en stödfunktion till personalansvariga chefer inom kompetensutveckling, arbetsmiljö, arbetsrättsfrågor, rekrytering, löneöversyn och rehabilitering. HR-funktionen ansvarar även för facklig och skyddsombudssamverkan på en strategisk nivå. Ansvariga chefer ansvarar för utförandet.

Ekonomi

Gästrikre Räddningstjänsts verksamhet ska bedrivas med god ekonomisk hushållning. Ekonomifunktionen ansvarar för att utbilda, coacha ansvariga chefer till ekonomisk medvetenhet och en helhetssyn på alla resurser som vi disponerar, så att dessa nyttjas på ett sådant sätt att vi når våra mål och uppdrag som ska vara till nytta för våra medlemskommuner, dess medborgare och övriga interna och externa kunder samt medarbetare. Ekonomifunktionen tar även fram rapporter, samt följer upp ekonomiansvarigas prognoser och budget.

Kommunikation

Kommunikationsfunktionen arbetar för att Gästrikre Räddningstjänst ska ha en väl fungerande intern och extern kommunikation. Den interna kommunikationen ska bidra till att tydliggöra och uppfylla verksamhetens uppdrag och mål. De interna kommunikationskanalerna ska bidra till att medarbetarna får tillgång till information om verksamheten och för att kunna lösa arbetsuppgifter med god kvalitet. Den externa kommunikationen ska bidra till att stärka Gästrikre Räddningstjänsts varumärke. Det ska även bidra till ökad trygghet och säkerhet samt att förbygga olyckor genom ökad kunskap och förståelse.

Beredskap och utveckling

Gästrikre Räddningstjänsts beredskaps- och utvecklingssamordnare arbetar för att skapa ett stort förtroende för Gästrikre Räddningstjänst hos medborgarna och samverkande parter. I det ingår omvärldsbevakning, samverkan och utveckling av det civila försvaret, hantering av kraven på ökat säkerhetsskydd och att stärka krisberedskapen internt och med medlemskommunerna. Även samverkan med andra räddningstjänster är prioriterat.

Arbetsmiljö och medarbetare

Gästrik Räddningstjänst arbetar med det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) samt den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) utifrån ett årshjul med kvartalsvisa aktiviteter.

Ledarskapsforum sker kvartalsvis där personalansvariga chefer utbildas och ges verktyg för att kunna ta sitt ansvar inom arbetsmiljöuppgifter som har fördelas skriftligt från överordnad chef. Varje kvartal har ett tema utifrån SAM och OSA. Varje tema säkerställer därmed att vi aktivt arbetar med åtgärder inom kränkande särbehandling, hot och våld, arbetsbelastning på respektive arbetsplatsträff.

Medarbetardagar sker en gång per år i två omgångar så att alla ska ges möjlighet att delta.

För att ingen medarbetare ska bli sjuk eller skadas i arbetet har kvalitetssäkring av interna processer skett med syfte att alla lagstadgade krav ska efterlevas genom rätt internutbildningar samt övningar.

Mål för 2021

Utifrån Handlingsprogrammet 2020 - 2023 har Gästrike Räddningstjänst tre inriktningsmål som är: effektiv organisation, hållbar organisation och attraktiv arbetsgivare.

Inriktningsmålen anger inriktningen för vår verksamhet. Dessa mål är i sin utformning liknar en vision om vår utveckling. Inriktningsmålen blir därför en vägvisare för vårt fokus kommande år. Inriktningsmålen har brutits ned till framgångsfaktorer och verksamhetsmål som formulerats enligt SMART-modellen.

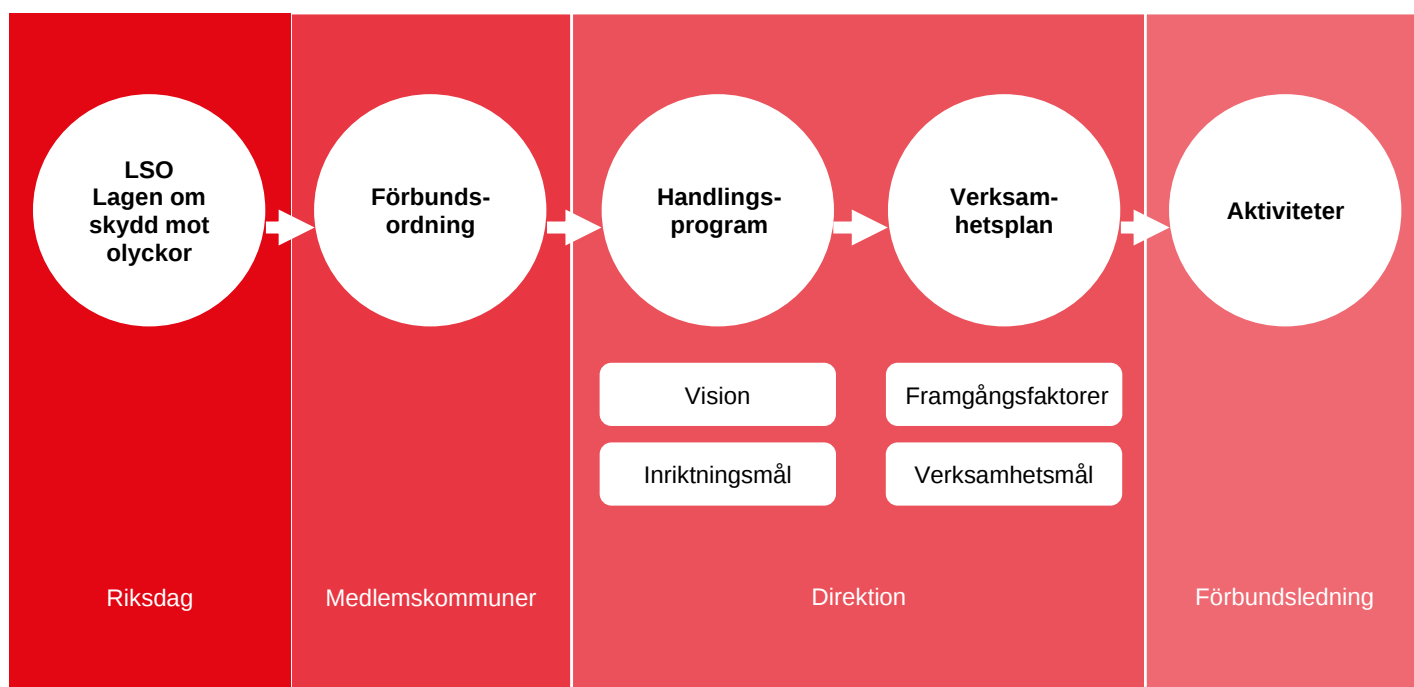
För att ett mål ska efterleva SMART-kriterierna ska det vara Specifikt, Mätbart, Accepterat, Realistiskt och Tidsatt. Genom att använda SMART-modellen säkerställer vi att våra mål bidrar till verksamhetens utveckling och att vi kan följa upp resultatet.

Aktiviteter som bidrar till målen

För att nå våra verksamhetsmål kommer varje enhet att ta fram aktiviteter som ska genomföras under året. Målet med arbetet är att ha en röd tråd från handlingsprogrammet via inriktningsmål, vidare till verksamhetsplanen genom framgångsfaktorer samt målen enligt SMART-modellen och till sist utförandet genom aktiviteter i hela förbundet. På så sätt når vi gemensamt förbundets mål.

Uppföljning

Förbundsledningen kommer att arbeta med prioritering av aktiviteter samt besluta om dessa. Uppföljning av verksamhetsmålen sker månadsvis under året på förbundsledningens möten samt rapporteras i tertiärrapporter och årsredovisning.



Effektiv organisation



Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska arbeta effektivt i alla skeden, med medborgarnas trygghet och säkerhet i fokus. Medarbetarna ska ha rätt kompetens och förutsättningar för att utföra förbundets uppdrag med god kvalitet. Förbundet ska i samverkan med medlemskommunerna och andra myndigheter arbeta för att förebygga olyckor och skapa förtroende för räddningstjänstens hela verksamhetsområde.

Stärka enskildas förmåga

Verksamhetsmål	* Nuläge	Måltal
Minska antalet bostadsbränder jämfört med föregående år.	2020-10-20 119	≤ 100 stycken

Gästrike Räddningstjänst ska arbeta för att allmänhetens medvetenhet om brandrisker och agerande vid brand ska öka. Genom ökad kunskap minskar risken för bostadsbränder. Målet följs upp genom Daedalos.

Verksamhetsmål	Nuläge	Måltal
Myndighetsutövning inom brandskydd ska få högt betyg.	84	NKI ≥ 80,0

Företagarnas upplevelse av vår myndighetsutövning är viktig. Gästrike Räddningstjänst fick mycket högt betyg för 2019 och vill därför upprätthålla fortsatt god kvalitet och service. Målet följs upp i SKR:s NKI-mätning.

God kvalitet i räddningsinsatser

Verksamhetsmål	Nuläge	Måltal
Efterleva lagstadgade krav ska inom utbildningar och övningar internt.	100 %	100 %

Konsekvenserna vid olyckor som kan medföra påverkan på liv, miljö och hälsa ska minska. En del i det är att säkerställa att medarbetare har rätt förutsättningar att genomföra uppdragen med god kvalitet. Därför ska förbundet ha 100 % efterlevnad av lagstadgade krav inom utbildningar och övningar internt. Målet följs upp genom antal genomförda utbildningar och övningar enligt plan.

Stärka Gästrike Räddningstjänst varumärke

Verksamhetsmål	* Nuläge	Måltal
Medborgarna i våra medlemskommuner ska ge räddningstjänsten högt betyg.	2019 75,7	Räddningstjänsten index ≥ 76,0

Medborgarnas åsikter om Gästrike Räddningstjänst är viktiga. Gästrike Räddningstjänst ska verka för att öka medborgarnas förtroende för förbundet före, under och efter räddningsinsats. Målet följs upp genom SCB:s medborgarenkät. Måltalet följs upp genom ett medelvärde av räddningstjänsten index för de medlemskommuner som valt att genomföra en medborgarundersökning.

* Nuläge kommer att uppdateras när slutgiltiga siffror för 2020 finns framtagna.

Hållbar organisation



Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska vara en hållbar organisation utifrån det ekologiska, ekonomiska och sociala perspektivet. Detta innebär att förbundet ska bedriva utveckling av hållbara arbetssätt för att minska negativ klimatpåverkan, åstadkomma en sund ekonomi och skapa en god arbetsmiljö.

Främja cykeltrafik

Verksamhetsmål

Diplomera heltidsstationer med
Cykelvänlig arbetsplats Gävleborg.

Nuläge

0

Måltal

2 stycken

Gästrike Räddningstjänst ska främja cykeltrafiken genom att uppmuntra medarbetarna till att välja cykeln framför bilen när det är möjligt. För att säkerställa goda förutsättningar för att kunna välja cykeln ska heltidsstationerna Gävle och Sandviken diplomeras till cykelvänliga arbetsplatser via Region Gävleborg.

Ekonomisk effektivitet

Verksamhetsmål

Efterlevnad av finansiella målen.

Nuläge

33 %

Måltal

100 %

Förbundet har tre finansiella mål. Dessa mål innefattar soliditet 20%, investeringar i avskrivningar 100% samt att resultatet ska vara större eller lika med noll. Samtliga finansiella mål ska efterlevas till 100% och följs upp i årsredovisningen.

Ökad trygghet i bostadsområden

Verksamhetsmål

Minska antalet brand i fordon
jämfört med föregående år.

* Nuläge:

2020-11-12:

100

Måltal

≤ 90 stycken

Anlagda bilbränder är en bidragande faktor till upplevd otrygghet. I samverkan med medlemskommunerna kan Gästrike Räddningstjänst bidra till social hållbarhet, genom ökad kunskap och närvaro av kommunala resurser. Målet följs upp i Daedalos genom händelsetypen Brand i fordon/fartyg.

Attraktiv arbetsgivare



Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska vara en attraktiv arbetsgivare. Förbundet ska aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och kompetensutveckling. Gästrike Räddningstjänst ska vara en inkluderande räddningstjänst för alla, såväl medarbetare som medborgare. Genom en arbetsmiljö som tar till vara på människors olikheter utvecklas verksamheten för att bättre möta omvärlden.

God och olycksfri arbetsmiljö

Verksamhetsmål

Medarbetarna ska vilja rekommendera Gästrike Räddningstjänsts som arbetsgivare.

Nuläge
eNPS +8,3

Måltal
eNPS $\geq +20$

Förbundet ska arbeta för att bli en attraktiv arbetsgivare. Målet följs upp genom medarbetarenkäten där vårt eNPS-värde redovisas. eNPS står för Employee Net Promoter Score och är ett mått för att mäta hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats för vänner och bekanta. Värdet räknas ut genom att ta andelen (%) ambassadörer minus andelen (%) kritiker. Målet är att ha ett medelvärde på minst +20 enligt eNPS-skalan.

Verksamhetsmål

God organisatorisk och social arbetsmiljö.

Nuläge
OSA 85

Måltal
OSA ≥ 85

En viktig del för att bli en attraktiv arbetsgivare är att säkerställa god arbetsmiljö. Gästrike Räddningstjänst har under 2020 fått ett gott resultat inom OSA och vill därför säkerställa att detta upprätthålls även under 2021. Målet följs upp genom medarbetarenkät (PULS) där OSA ska vara minst 85.

Verksamhetsmål

Chefer ska vara bra ledare enligt ledarskapsindex.

Nuläge
-

Måltal
LSI ≥ 70

Goda ledare bidrar till att öka medarbetarnas engagemang och därmed till att utveckla verksamheten. Målet följs upp genom medarbetarenkät (PULS) där Ledarskapsindex (LSI) ska ligga på minst 70.

En inkluderande räddningstjänst för alla

Verksamhetsmål

Ökad jämställdhet inom den operativa verksamheten.

*** Nuläge**
5,2 %

Måltal
 $\geq +2$ %

För att bli en räddningstjänst för alla behöver förbundet öka jämställdheten mellan könen, främst inom den operativa verksamheten. Målet omfattar medarbetare som arbetar heltid, som RiB-anställd och vikarier. Målet följs upp via personalsystem jämfört med föregående år.