

VERKSAMHETSPLAN 2022

Gästrike Räddningstjänstförbund



Innehåll

Inledning	3
Om Gästrike Räddningstjänst	4
Organisation	5
Vår verksamhet.....	5
Arbetsmiljö	7
Målstruktur.....	8
Effektiv organisation	9
Hållbar organisation	10
Attraktiv arbetsgivare	11
God ekonomisk hushållning	12

Inledning

Gästrike Räddningstjänsts uppdrag är att genomföra räddningsinsatser för att skydda och rädda människor, egendom och miljö. Enligt förbundsordningen ska vi arbeta för att minska sannolikheten för att bränder inträffar samt minska konsekvenserna av de bränder och olyckor som inträffar.

I vårt handlingsprogram för beskrivs närmare Gästrike Räddningstjänsts uppdrag utifrån Lagen om skydd mot olyckor.

Verksamhetsplanen utgår ifrån vårt uppdrag och beskriver förbundets verksamhetsmål för 2022, utifrån de inriktningsmål som finns i handlingsprogrammet.

Om Gästrikre Räddningstjänst

Vision

Vår vision beskriver vad förbundet långsiktigt vill uppnå. Visionen behöver inte vara realistisk utan ska snarare vara ett riktmärke för den ideala situationen som verksamheten strävar efter. Visionen är därför vår kompass. Den ska präglade vårt dagliga arbete. Vår vision är framtagen av medarbetare på Gästrikre Räddningstjänst och beslutad i direktionen.

Vår vision är: För din trygghet och ett hållbart samhälle.

Värdegrund

Vår värdegrund präglas av ledstjärnan som uttrycker våra värderingar och ger oss en riktning att förhålla oss till. Den hjälper oss att forma vår kultur och att bygga vår arbetsmiljö. Den bidrar även till vårt varumärke och hur vi uppfattas av vår omvärld.



Omtanke

Omtanke handlar om att aktivt lyssna in, att ta sig tid att lyssna och att vilja förstå. Omtanke kan vara riktad mot en kamrat, en medarbetare eller den som behöver det där lilla extra.

Skicklighet

Att vara skicklig är att omsätta och anpassa olika förmågor som teoretiska-, praktiska- och erfarenhetsbaserade kompetenser till en ny situation.

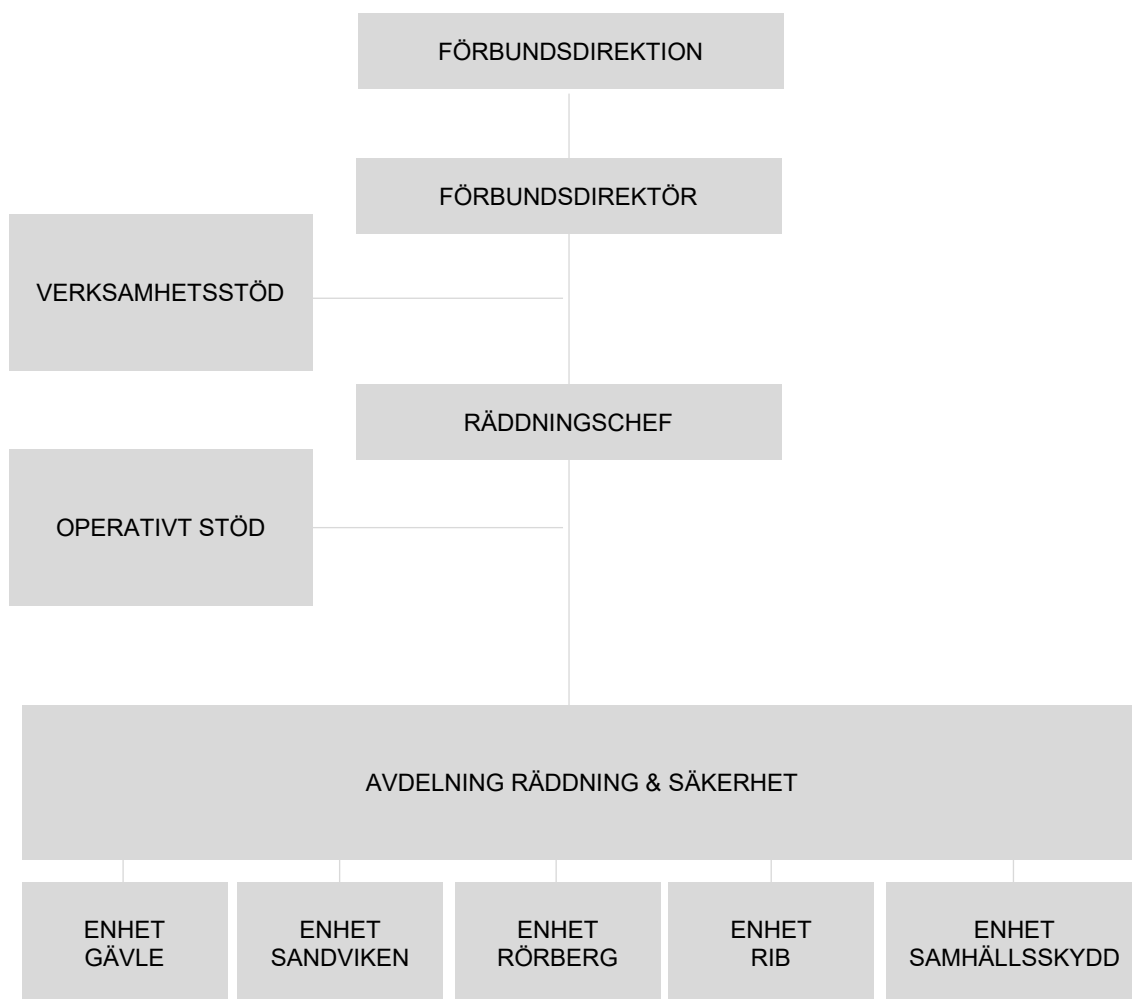
Uppmärksamhet

Uppmärksamhet handlar om att se och försöka förstå både människor och situationer, för att sedan anpassa sitt beteende utifrån detta. Genom att dela med oss av våra erfarenheter och avvikelser hjälper vi också andra. Vi fångar upp en medarbetare som mår dåligt. Vi undviker olyckor. Vi visar uppskattning.

Lojalitet

Lojalitet handlar dels om att vi i arbetet gör sådant som går att koppla till uppdraget och nyttan för medborgarna, dels om att göra det som förväntas av oss och att hålla det vi lovar. Lojalitet handlar inte alltid om att gilla allt, men om att försöka förstå och att acceptera. Det innebär ibland att sätta andras intressen framför våra egna.

Organisation



Vår verksamhet

Inom våra medlemskommuner ska vi skydda och rädda människor, egendom och miljö. Vi ska arbeta för att antalet döda och svårt skadade vid bränder ska minska. Vi ska även arbeta för att allmänhetens medvetenhet om brandrisker och agerande vid brand ska öka. Vi ska utöver detta även minska konsekvenserna vid olyckor som kan medföra påverkan på liv, miljö och hälsa.

Räddning & Säkerhet

Avdelning Räddning & Säkerhet ansvarar för Gästrikens Räddningstjänsts operativa arbete. I det arbetet ingår att genomföra räddningsinsatser på ett effektivt sätt inom godtagbar tid samt skapa mervärde för de drabbade. Avdelningen arbetar även med insatsförebereelser genom övning, internutbildning och insatsplanering. Förutom att bibehålla och stärka räddningstjänstens egen förmåga arbetar avdelningen även med att stärka enskildas förmåga att förebygga och agera professionellt vid olyckor. Inom avdelning Räddning & Säkerhet ingår även Samhällsskyddsenheten.

Samhällsskydd

Samhällsskyddsenheten ansvarar för Gästrikre Räddningstjänsts myndighetsövning genom tillsyn och tillståndsgivning enligt lag om skydd mot olyckor och lag om brandfarliga och explosiva varor. Enhetens inriktning är enligt förbundsordningen att arbeta förebyggande mot bränder. Samhällsskyddsenheten arbetar för andra kommunala och statliga myndigheter eller förvaltningar som granskande eller rådgivande part i flertal olika brand- och riskförebyggande ärenden.

Operativt stöd

Operativt stöd arbetar på uppdrag av räddningschefen. Frågor som stödet fokuserar på är strategiska frågor inom förbundet som berör operativ förmåga, samverkan med andra myndigheter, omvärldsbevakning, brand- och olycksutredning, insatsutvärderingar, insatsplanering, system och teknikförvaltning och arbete med handlingsprogram enligt LSO.

Verksamhetsstöd

Verksamhetsstöd är en stödfunktion i förbundet. I Verksamhetsstöd ingår HR, ekonomi, kommunikation samt beredskaps- och utvecklingssamordning.

Ekonomi

Gästrikre Räddningstjänsts verksamhet ska bedrivas med god ekonomisk hushållning. Ekonomifunktionen ansvarar för att utbilda, coacha ansvariga chefer till ekonomisk medvetenhet och en helhetssyn på alla resurser som vi disponerar, så att dessa nyttjas på ett sådant sätt att vi når våra mål och uppdrag som ska vara till nytta för våra medlemskommuner, dess medborgare och övriga interna och externa kunder samt medarbetare. Ekonomifunktionen tar även fram rapporter, samt följer upp ekonomiansvarigas prognoser och budget.

Kommunikation

Kommunikationsfunktionen arbetar för att Gästrikre Räddningstjänst ska ha en väl fungerande intern och extern kommunikation. Den interna kommunikationen ska bidra till att tydliggöra och uppfylla verksamhetens uppdrag och mål. De interna kommunikationskanalerna ska bidra till att medarbetarna får tillgång till information om verksamheten och för att kunna lösa arbetsuppgifter med god kvalitet. Den externa kommunikationen ska bidra till att stärka Gästrikre Räddningstjänsts varumärke. Det ska även bidra till ökad trygghet och säkerhet samt att förbygga olyckor genom ökad kunskap och förståelse.

HR

HR säkerställer att förbundet lever upp till lagstadgade krav inom bland annat arbetsmiljö och arbetsrätt. En del i det strategiska arbetet handlar om att utveckla ledarskap och medarbetarskap för att bli en attraktiv arbetsgivare. HR-funktionen är även en stödfunktion till personalansvariga chefer inom kompetensutveckling, arbetsmiljö, arbetsrättsfrågor, rekrytering, löneöversyn och rehabilitering. HR-funktionen ansvarar även för facklig och skyddsombudssamverkan på en strategisk nivå.

Beredskap och utveckling

Gästrikre Räddningstjänsts beredskaps- och utvecklingssamordnare arbetar för att skapa ett stort förtroende för Gästrikre Räddningstjänst hos medborgarna och samverkande parter. I det ingår omvärldsbevakning, samverkan och utveckling av det civila försvaret, hantering av kraven på ökat säkerhetsskydd och att stärka krisberedskapen internt och med medlemskommunerna. Även samverkan med andra räddningstjänster är prioriterat.

Arbetsmiljö

All verksamhet inom Gästrikе Räddningstjänst ska präglas av en god arbetsmiljö där ingen blir sjuk eller skadas på grund av arbetet. Inkludering, mångfald, jämställdhet och allas lika värde ska tillämpas i alla förekommande sammanhang.

Gästrikе Räddningstjänst arbetar med det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) samt den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) utifrån ett årshjul med kvartalsvisa aktiviteter.

Ledarskapsforum sker kvartalsvis där personalansvariga chefer utbildas och ges verktyg för att kunna ta sitt ansvar inom arbetsmiljöuppgifter som har fördelas skriftligt från överordnad chef. Varje kvartal har ett tema utifrån SAM och OSA. Varje tema säkerställer därmed att vi aktivt arbetar med bland annat åtgärder inom kränkande särbehandling, hot och våld, arbetsbelastning på respektive arbetsplatsträff.

Medarbetardagar sker en gång per år i två omgångar så att alla ska ges möjlighet att delta.

För att ingen medarbetare ska bli sjuk eller skadas i arbetet har kvalitetssäkring av interna processer skett med syfte att alla lagstadgade krav ska efterlevas genom rätt internutbildningar samt övningar.

Målstruktur

Utifrån Handlingsprogrammet har Gästrike Räddningstjänst tre inriktningsmål som är: effektiv organisation, hållbar organisation och attraktiv arbetsgivare.

Inriktningsmålen anger inriktningen för vår verksamhet. Dessa mål liknar en vision om vår utveckling. Inriktningsmålen blir därför en vägvisare för vårt fokus kommande år. Inriktningsmålen har brutits ned till framgångsfaktorer och verksamhetsmål som formulerats enligt SMART-modellen.

För att ett mål ska efterleva SMART-kriterierna ska det vara Specifikt, Mätbart, Accepterat, Realistiskt och Tidsatt. Genom att använda SMART-modellen säkerställer vi att våra mål bidrar till verksamhetens utveckling och att vi kan följa upp resultatet.

Aktiviteter som bidrar till målen

För att nå våra verksamhetsmål kommer varje enhet att ta fram aktiviteter som ska genomföras under året. Målet med arbetet är att ha en röd tråd från handlingsprogrammet via inriktningsmål, vidare till verksamhetsplanen genom framgångsfaktorer samt målen enligt SMART-modellen och till sist utförandet genom aktiviteter i hela förbundet. På så sätt når vi gemensamt förbundets mål.

Uppföljning

Förbundsledningen kommer att arbeta med prioritering av aktiviteter samt besluta om dessa. Uppföljning av verksamhetsmålen sker månadsvis under året på förbundsledningens möten samt rapporteras i tertialrapporter och årsredovisning.





Effektiv organisation

Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska arbeta effektivt i alla skeden, med medborgarnas trygghet och säkerhet i fokus. Medarbetarna ska ha rätt kompetens och förutsättningar för att utföra förbundets uppdrag med god kvalitet. Förbundet ska i samverkan med medlemskommunerna och andra myndigheter arbeta för att förebygga olyckor och skapa förtroende för räddningstjänstens hela verksamhetsområde.

Stärka enskildas förmåga

Verksamhetsmål

Minska antalet bostadsbränder.

Måltal

≤ 100 stycken

Gästrike Räddningstjänst ska arbeta för att allmänhetens medvetenhet om brandrisker och agerande vid brand ska öka. Genom ökad kunskap minskar risken för bostadsbränder. Målet följs upp genom Daedalos.

Verksamhetsmål

Öka antalet utbildade personer inom brandskydd

Måltal

≥ 1500 personer

Ökad kunskap inom brandförebyggande är en viktig del för att stärka enskildas förmåga. Inom medlemskommunerna erbjuder Gästrike Räddningstjänst utbildning till brandskyddsombud och inom allmän brand. Målet följs upp genom antal personer som utbildats av förbundet inom brandskydd.

God kvalitet i räddningsinsatser

Verksamhetsmål

Öka antalet insatsutvärderingar och olycksutredningar inom brand.

Måltal

≥ 50

Gästrike Räddningstjänst arbetar ständigt för att utveckla kvaliteten vid räddningsinsatser. Genom insatsutvärderingar och olycksutredningar kan förbundet utveckla arbetssätten och använda erfarenheter till att utveckla den förebyggande verksamheten. Målet följs upp genom antal slutförda insatsutvärderingar och olycksutredningar inom insatskategorin brand.

Stärka Gästrike Räddningstjänsts varumärke

Verksamhetsmål

Medborgarna i våra medlemskommuner ska ge räddningstjänsten högt betyg.

Måltal

≥ 70 % mycket bra

Medborgarnas åsikter om Gästrike Räddningstjänst är viktiga. Gästrike Räddningstjänst ska verka för att öka medborgarnas förtroende för förbundet före, under och efter räddningsinsats. Målet följs upp genom SCB:s medborgarundersökning. Måltalet följs upp genom ett medelvärde för de medlemskommuner som valt att genomföra en medborgarundersökning.



Hållbar organisation

Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska vara en hållbar organisation utifrån det ekologiska, ekonomiska och sociala perspektivet. Detta innebär att förbundet ska bedriva utveckling av hållbara arbetssätt för att minska negativ klimatpåverkan, åstadkomma en sund ekonomi och skapa en god arbetsmiljö.

Minskad negativ klimatpåverkan

Verksamhetsmål

Aktiva åtgärder för att minska förbundets negativa klimatpåverkan

Måltal

5 aktiviteter

Gästrike Räddningstjänst ska bidra till den ekologiska hållbarheten genom att minska förbundets negativa klimatpåverkan. Målet följs upp genom antal aktiviteter som genomförts under året för att aktivt bidra till minskad negativ klimatpåverkan.

God ekonomisk hushållning

Verksamhetsmål

Årets resultat ska vara större eller lika med noll kronor

Måltal

≥ 0 kronor

Gästrike Räddningstjänst ska ha en ekonomi i balans. Målsättningen är att det årliga resultatet för varje enskilt år ska vara positivt men nära noll.

Verksamhetsmål

Investeringar ska finansieras med egna medel

Måltal

100 %

För att ha en ekonomi i balans ska förbundet inte belånas för investeringar. Målet följs upp genom andelen av investeringarna som finansierats med egna medel.

Ökad trygghet i bostadsområden

Verksamhetsmål

Minska antalet anlagda fordonsbränder

Måltal

≤ 40 stycken

Anlagda bilbränder är en bidragande faktor till upplevd otrygghet. I samverkan med medlemskommunerna kan Gästrikens Räddningstjänst bidra till social hållbarhet, genom ökad kunskap och närvaro av kommunala resurser. Målet följs upp i Daedalos genom händelsetypen Brand i fordon/fartyg.



Attraktiv arbetsgivare

Inriktningsmål

Gästrike Räddningstjänst ska vara en attraktiv arbetsgivare. Förbundet ska aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och kompetensutveckling. Gästrike Räddningstjänst ska vara en inkluderande räddningstjänst för alla, såväl medarbetare som medborgare. Genom en arbetsmiljö som tar till vara på människors olikheter utvecklas verksamheten för att bättre möta omvärlden.

God och olycksfri arbetsmiljö

Verksamhetsmål

God organisatorisk och social arbetsmiljö.

Måltal

OSA $\geq$ 85

En viktig del för att bli en attraktiv arbetsgivare är att säkerställa god arbetsmiljö. Gästrike Räddningstjänst har sedan tidigare ett gott resultat inom OSA och vill därför säkerställa att detta upprätthålls framåt. Målet följs upp genom medarbetarenkät (PULS) där OSA ska vara minst 85.

Verksamhetsmål

Chefer ska vara utmärkta ledare enligt ledarskapsindex.

Måltal

LSI $\geq$ 87

Goda ledare bidrar till att öka medarbetarnas engagemang och därmed till att utveckla verksamheten. Målet följs upp genom medarbetarenkät (PULS) där Ledarskapsindex (LSI) ska ligga på minst 87.

Verksamhetsmål

Alla medarbetare ska vara fria från kränkande särbehandling inom förbundet.

Måltal

100 %

Gästrike Räddningstjänst har noll tolerans mot kränkande särbehandling, så som mobbning, diskriminering och sexuella trakasserier. Målet följs upp i medarbetarenkäten. Procentsatsen är andelen som uppgett att de varit fria från kränkande särbehandling.

En inkluderande räddningstjänst för alla

Verksamhetsmål

Ökad jämställdhet inom förbundet.

Måltal

$\geq$ 12 % kvinnor

För att bli en räddningstjänst för alla behöver förbundet öka jämställdheten mellan könen, främst inom den operativa verksamheten. Målet omfattar medarbetare som arbetar inom förbundet på heltid, som RiB-anställd och vikarier. Målet följs upp via personalsystem jämfört med föregående år.

God ekonomisk hushållning

Av kommunallagen 11 kap 6 § framgår att det ska finnas en plan för verksamheten under budgetåret. I planen ska det anges mål och riktlinjer som är av betydelse för en god ekonomisk hushållning. God ekonomisk hushållning innebär en ekonomi i balans där förbundets resurser ska användas där de ger största möjliga nytta.

Förbundet har två finansiella mål för att bidra till god ekonomisk hushållning.

- Årets resultat ska vara större eller lika med noll kronor
- Andel investeringar finansierade med egna medel

Verksamhetsmål kopplade till god ekonomisk hushållning

Utöver de finansiella målen finns även verksamhetsmål som anses bidra till god ekonomisk hushållning.

- Minska antalet bostadsbränder
- Minska antalet brand i fordon
- Öka antalet utbildade personer inom brandskydd
- Aktiva åtgärder för att minska förbundets negativa klimatpåverkan

Utryckningar gällande brand i bostad och fordon medför kostnader för förbundet. Ökad kunskap om förebyggande insatser och agerande vid brand kan därmed förhindra att utryckning behöver ske, vilket medför minskade kostnader för förbundet. Utöver insatser inom den utryckande verksamheten ska förbundet aktivt arbeta för att minska den negativa klimatpåverkan. Detta kan i flera fall även medföra en positiv effekt på ekonomin, genom minskade kostnader.