

VERKSAMHETSPLANERING

2017

GÄSTRIKE RÄDDNINGSTJÄNSTFÖRBUND



INNEHÅLL

INLEDNING	3
1. VISION OCH STRATEGI	4
2. UPPDRAGET	5
3. VERKSAMHET.....	7
3.1 FÖREBYGGA	7
3.2 FÖRBEREDA	10
3.3 GENOMFÖRA	11
3.4 UPPFÖLJNING	12
4. STÖDJANDE VERKSAMHET	14
4.1 PERSONAL.....	14
4.2 MILJÖ OCH HÅLLBARHET	16
4.3 EKONOMISKA FÖRUTSÄTTNINGAR	17
4.4 KOMMUNIKATION.....	19
5. PROJEKT	219

INLEDNING

Gästrike Räddningstjänst (GR) är ett kommunalförbund omfattande kommunerna Gävle, Sandviken, Älvkarleby, Hofors och Ockelbo. Alla kommuner har en skyldighet att bedriva räddningstjänst och därmed agera vid olyckor eller överhängande fara för människor, egendom eller miljö. Detta uppdrag vilar på GR, som under en gemensam politisk ledning, direktion, uppfyller kommunernas uppdrag som beskrivs i förbundsordningen.

Detta är en verksamhetsplan (VP) för år 2017 som är kopplad till de övergripande mål som presenteras i handlingsprogrammet för GR och mandatperioden 2016-2019.

I syfte att på ett mera detaljerat sätt, uttrycka vad och hur GR ska arbeta med aktiviteter kopplade till uppdraget, beskrivs i denna VP, våra strategier och de mål som också är nedbrutna till nyckeltal som går att mäta och följa upp. Verksamhetsplanen omfattar dock inte all verksamhet utan beskriver verksamhetens inriktning, för att lättare kunna prioritera viktiga områden.

Förbundschefen, som leder GR, återkopplar årligen resultatet till medlemskommunerna och direktionen, med förslag på korrigerande åtgärder.

Ett viktigt arbete inför kommande mandatperiod och vårt handlingsprogram som avser perioden 2016-2019, är att utveckla vårt uppdrag i ett bredare perspektiv, som avser trygghet och säkerhet i samhället. Detta ligger i tiden och kräver en ökade förståelse hos alla intressenter avseende framtidens utveckling av räddningstjänsten.

1. VISION OCH STRATEGI

Gästrike Räddningstjänsts vision är ett tryggt och säkert samhälle, där färre ska drabbas av olyckor och där konsekvenserna av de olyckor som inträffar ska minska.

1.1 SUND EKONOMI

Sund ekonomi är en av förutsättningarna avseende vårt förtroende mot allmänheten. Detta innebär att vi kontinuerligt ser över våra kostnader och intäkter, samtidigt som vi utvecklar uppdraget och vår verksamhet kopplat till perspektivet kostnad och nytta för våra medborgare.

1.2 FÖRTROENDE HOS ALLMÄNHETEN

Förtroende hos allmänheten, fränsett vår operativa förmåga, handlar om att finnas till för dem som behöver vårt stöd avseende planering, utbildning eller annat förebyggande arbete. Med begränsade resurser måste våra tillsyns- och utbildningsinsatser prioriteras till rätt grupper och inom rätt områden i samhället. Våra medborgare ska kunna förvänta sig att vi är tillgängliga och hanterar inkomna ärenden på utsatt tid.

1.3 MILJÖHÄNSYN

Vid genomförande av våra ansvarsåtaganden enligt LSO och i all verksamhet, finna lösningar som ger en så liten miljöpåverkan som möjligt, både på kort och lång sikt. Förbundet ska samverka med kommunerna och följa lokala antagna miljöpolicies och program. Gästrik Räddningstjänst ska utveckla sitt eget miljöarbete genom att utarbeta en miljöhandlingsplan under 2017.

1.4 JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Vår verksamhets uppdrag förutsätter en räddningstjänst som består av människor med olika bakgrund, kön, erfarenhet med mera, för att kunna ge rätt service till medborgarna. Vi har en inkluderande arbetsmiljö och en kultur präglad av vår ledstjärna. Vi arbetar kontinuerligt med detta genom att utbilda och föra diskussioner tillsammans i förbundet. Syftet med att arbeta med jämställdhet och mångfald är att ha en inkluderande arbetsmiljö, att kunna ge rätt service till våra medborgare och att vara en attraktiv arbetsplats. 2017 kommer årets personaldag att handla om detta.

1.5 AKTIVT STÖDJA KOMMUNALT TRYGGHETS- OCH SÄKERHETSARBETE

Våra medlemskommuner ska alltid känna en trygghet i att vi kravställer och följer upp brandskyddsarbetet samt att vi är delaktiga i kommunernas säkerhetsarbete. Vi ska också ha en sådan planering så att insatser snabbt kan påbörjas och ledningsstrukturen därefter vara tydlig och inövad. Vi ska alltid ha en sådan omvärldsanalys och uppföljning av krispåverkande faktorer, att vi tillsammans med kommunal ledning kan prioritera och vidta rätt säkerhetsförebyggande åtgärder.

1.6 KVALITETSSÄKRA VÅRT ARBETSSÄTT

Att arbeta med ständiga förbättringar ställer krav på tydliga processer, arbetssätt och arbetsmetoder, så att vi alltid vet vad vi utgår ifrån när något måste utvecklas vidare. Detta är också en förutsättning för att kunna agera snabbt, med rätt kvalitet, oavsett operativ eller administrativ

verksamhet. Vi ska därför utveckla våra administrativa rutiner, vårt arbetssätt och en plattform för ständiga förbättringar.

1.7 HÖG OPERATIV FÖRMÅGA

Hög operativ förmåga innebär för oss att alltid, under dygnets 24 timmar, ha en sådan insatsförmåga och stabsberedskap, så att vi omedelbart kan påbörja insats och vid behov tillföra erforderliga resurser så att skadan inte förvärras. Vi ska också ha en sådan ledningsstruktur som säkerställer ledning och samverkan över tid, där vi har ett arbetssätt som skapar trygghet för våra kommuners krisledning.

1.8 KOMPETENT PERSONAL

Kompetent personal, i ett vidare perspektiv, innebär inte bara att vi ska vara skickliga i att kunna vidta rätt åtgärder vid skadeplats eller vid myndighetsutövning. Det innebär också att varje medarbetare har reflekterat över begrepp som värdegrund, bemötande och vårt uppdrag i samhället. Kompetens handlar också om kompetensen att dra slutsatser av eget agerande, så att vi ständigt kan förbättra vårt arbetssätt, våra rutiner och arbetsmetoder.

2. UPPDRAGET

Uppdraget till Gästrikre Räddningstjänst regleras i en förbundsordning beslutad av medlemskommunerna. Utöver förbundsordningen regleras GR:s uppgifter och skyldigheter genom lagstiftning, avtal och övriga styrdokument. Den lagstiftning som är övergripande för räddningstjänst och förebyggande verksamhet är *Lag (2003:778) om skydd mot olyckor* (LSO).

Enligt LSO finns även ett handlingsprogram framtaget och innehåller en redogörelse över kommunernas riskbild för olyckor som kan föranleda en räddningsinsats. Handlingsprogrammet innehåller också mål för hur den olycksförebyggande verksamheten ska genomföras samt vår operativa förmåga.

I förarbeten till LSO anges syftet med lagen att färre människor ska dö och skadas samt att konsekvenserna ska minska på grund av olyckor. Lagen innehåller två övergripande nationella mål:

I hela landet ska människors liv och hälsa samt egendom och miljö, beredas ett med hänsyn till de lokala förutsättningarna, tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor.

Räddningstjänsten ska planeras och organiseras så att räddningsinsatserna kan påbörjas inom godtagbar tid och genomföras på ett effektivt sätt.

2.1 RISKANALYS

Gästrikre Räddningstjänst har tagit fram en riskanalys som visar vilka olyckor som leder till räddningsinsats och som medför störst negativ påverkan på liv, egendom och miljö. Riskanalysen, som ligger till grund för handlingsprogrammet och som består av en sammanställning

av statistik angående olyckor under åren 2012-2015, samt en kvalitativ diskussion om större olyckor. Som underlag för analysen har insatsstatistik tillsammans med information om anläggningar, transportleder och liknande som påverkar riskbilden använts.

För att kunna sätta upp mål för verksamheter inom området skydd mot olyckor behövs ett underlag för att visa vilka olyckor som kan inträffa, vilka konsekvenser de kan medföra och vilka åtgärder som kan sättas in för att minska risken. Kontinuerligt pågår arbetet med att analysera inträffade olyckor och räddningsinsatser, för att kunna finna risker och tendenser att i ett tidigt skede kunna sätta in åtgärder.

Olyckor som inte medför räddningsinsats, exempelvis fallolyckor, har inte tagits med i riskanalysen. Riskanalysen visar att de olyckor som leder till räddningsinsats och som statistiskt medför störst negativ påverkan på liv, egendom och miljö är:

- Brand i byggnad
- Brand – ej i byggnad
- Trafikolyckor
- Drunkningsolyckor
- Utsläpp av farligt ämne

Nedan sammanfattas några viktiga slutsatser från riskanalysen. Det finns fler slutsatser som kan dras men de som listas nedan ger en bild av viktigaste tendenserna från riskanalysen.

2.1.1 VANLIGT FÖREKOMMANDE OLYCKOR

- Antalet utryckningar ligger relativt konstant trots en ökad befolkningsmängd.
- Förbundets snitt för antalet utryckningar per 1000 invånare och år ligger högre än rikssnittet. Dock ligger snittet för antalet räddningsinsatser per 1000 invånare och år lägre i förbundet jämfört med hela Sverige. En trolig förklaring till detta är de många industrierna inom förbundet, vilket kan medföra många automatlarm och föranleda utryckningar som inte leder till räddningsinsats.
- Noterbart är att Ockelbo och Älvkarleby har ett betydligt högre snitt i förhållande till övriga förbund och nationellt kopplat till antalet utryckningar och räddningsinsatser per 1000 invånare och år.
- Den vanligaste typen av olycka är trafikolyckor. Det är också den olyckstyp som föranleder flesta personskador. Antalet trafikolyckor har ökat något under den undersökta perioden (2011-2014).
- Andra vanliga olyckstyper är brand i byggnad samt brand - ej i byggnad. Dessa leder dock inte i lika hög grad till personskador jämfört med trafikolyckor.
- Anlagda bränder är något vanligare i Gästrik Rättningstjänst jämfört med övriga Sverige, i synnerhet i Ockelbo där snittet på anlagda bränder är ungefär fem gånger så högt i en nationell jämförelse.

2.1.2 STORA OLYCKOR OCH FRAMTIDSUTMANINGAR

- Gästrik Rättningstjänst följer utvecklingen i hela landet gällande exempelvis miljöförändringar och det politiska läget som kan komma att påverka samhället.
- Klimatförändringar kan komma att ge exempelvis högre risk för skogsbränder och översvämningar.

- Social oro finns i hela landet och kan komma att drabba Gästrike Räddningstjänst i form av exempelvis upplopp eller våld.
- Det finns inget som tyder på att Gästrike Räddningstjänsts område skulle löpa en högre risk att drabbas för t.ex. terrorattentat än i övriga landet men att det är fortfarande ett tänkbart scenario.
- Gästrike Räddningstjänst måste följa med i utvecklingen av ny teknologi och framsteg. Exempelvis kan det komma att handla om komplexare byggnader eller att kunna utnyttja ny utrustning som kan användas av räddningstjänsten.

2.2 VERKSAMHETSINRIKTNING

Utifrån analysen kommer huvudinriktningen, under år 2017, vara att arbeta med att minska bostadsbränder orsakad av glömd spis, soteld, rökning, anlagda bränder med ett speciellt fokus mot skolmiljön samt olyckor som föranleder räddningsinsats vid stora industrier. GR ska dock kontinuerligt ta fram analyser och utifrån dessa kunna ändra inriktning.

2.3 SÄKERHETSMÅL FRÅN HANDLINGSPROGRAM

- Antal döda och svårt skadade vid bränder ska minska.
- Allmänhetens medvetenhet om brandrisker och agerande vid brand ska öka.
- Konsekvenserna vid olyckor som kan medföra påverkan på liv, miljö och hälsa, ska minska genom samverkan och samordning av samhällets resurser.
- Tiden från larm till påbörjad insats ska minska.

2.4 ÖVERGRIPANDE ÅTGÄRDER

- Utbildning och information till prioriterade grupper utifrån aktuell riskbild.
- Myndighetsutövning i syfte att korrigera och informera.
- Samverkan med kommunernas krishanteringsråd och andra myndigheter.
- Råd till allmänheten.
- Genom kontinuerlig analys skapa kunskap om var förebyggande insatser kan sättas in och vilken skadeavhjälpande förmåga som krävs. Denna analys sker i förbundets hela geografiska område.
- Räddningstjänst ska planeras och organiseras så att räddningsinsatserna kan påbörjas inom godtagbar tid och genomföras på ett effektivt sätt.

3. VERKSAMHET

3.1 FÖREBYGGA

Gästrike Räddningstjänst ska delta i samhällsplaneringen och hjälpa allmänheten och verksamheter att fullgöra sina skyldigheter att upprätthålla ett skäligt brandskydd, så att olyckor kan förhindras eller begränsas.

MÅL

Gästrike Räddningstjänst ska på ett professionellt och lättillgängligt sätt erbjuda information, rådgivning och utbildning inom brandskydd till medlemskommunerna, allmänheten och verksamheter.

Gästrike Räddningstjänst ska vara sakkunnig till myndigheter och andra förvaltningar inom medlemskommunerna samt bistå med information, rådgivning och remisshantering inom utsatt tid.

ÅTGÄRDER

1. Rådgivning, information och utbildning

Gästrike Räddningstjänst ger rådgivning och information i brandskydd och riskhantering till medlemskommuner, privatpersoner och verksamheter. Utbildning sker i flera former och till olika målgrupper.

- Kvalitetssäkrade dokument och aktuell information ska finnas på GR:s hemsida.
- Vi ska finnas tillgängliga via telefon kl. 06-22
- Planen för kampanjer ska genomföras
- Alla elever i årskurs 5 ska erbjudas utbildning
- Alla elever i årskurs 7 ska erbjudas utbildningen ”Upp i rök”
- Olycksförebyggande information samt utbildningar ska erbjudas, bl.a. via förbundets hemsida och kanal i social media, samt via aktiviteter och kampanjer utifrån aktuell riskbild.
- Information till allmänhet gällande våra farliga verksamheter ska vara uppdaterade enligt plan
- Alla fastighetsägare som besöks för brandskyddskontroll ska få information om brandskydd

Uppföljning och nyckeltal

- Antal besök på vår hemsida
- Antal genomförda kampanjer
- Antal externa utbildningar och informationstillfällen
- Antal genomförda brandskyddskontroller

2. Plan- och byggprocessen

För att i ett tidigt skede kunna påverka brandskyddet och riskerna i samhällsplaneringen medverkar GR i medlemskommunernas samhällsplanering som remissinstans och sakkunnig. GR svarar som egen myndighet på remisser i plan- och byggprocessen.

- GR ska vara delaktiga i kommunernas plan- och byggprocess
- 100 procent av remisserna ska besvaras inom utsatt remisstid eller inom 10 arbetsdagar

Uppföljning och nyckeltal

- Antal handlagda remisser inom plan- och byggprocessen
- Antal remisser som är besvarade inom utsatt tid eller inom 10 arbetsdagar

3. Övriga remisser

Gästrike Räddningstjänst svarar på inkomna remisser och samverkar med myndigheter och förvaltningar hos medlemskommunerna. Remisser kan handla om miljöprövning, tillstånd enligt ordningslagen, serveringstillstånd och sakkunnigutlåtanden angående spridningsrisk efter en brand.

- 100 procent av remisserna ska besvaras inom utsatt remisstid eller inom 10 arbetsdagar

Uppföljning och nyckeltal

- Antal handlagda remisser
- Andel besvarade remisser inom föreskriven tid

4. Tillsyn enligt LSO och LBE

Tillsynsverksamheten omfattar både *Lag (2003:778) om skydd mot olyckor*, LSO, och *Lag (2010:1011) om brandfarlig och explosiv vara*, LBE.

Hur tillsynen ska genomföras beskrivs i en tillsynsplan. Tillsynerna riktas till de verksamheter, där behovet bedöms vara som störst. Efter tillsynsbesöken ska alltid en uppföljning ske för att kunna säkerställa att verksamheten har fullgjort sina skyldigheter för att uppnå ett skäligt brandskydd.

- Antal färdigställda tillsyner ska uppgå till 100 st. GR ska ha förmåga att kunna genomföra händelsebaserade tillsyner vid alla tider på dygnet
- Alla objekt och organisationer som besökts för tillsyn, ska efter tillsyn och uppföljning ha ett, utifrån den bedrivna verksamheten, skäligt brandskydd.

Uppföljning och nyckeltal

- Utfall i förhållande till tillsynsplanen
- Andel händelsebaserade tillsyner
- Antal utfärdade förelägganden
- Antal uppföljningar efter tillsynsbesök
- Andel händelsebaserade tillsyner
- Nöjd kundindex (NKI)

5. Tillståndsgivning

Enligt förbundsordningen handhar GR tillståndsgivning enligt *Lag om brandfarlig och explosiv vara*, LBE samt tillståndsgivning om egensotning enligt *Lag om skydd mot olyckor*, LSO.

- 100 procent av ansökningarna ska handläggas inom överenskommen tid
- Tillståndsgivningen ska hanteras enligt beslutad arbetsgång

Uppföljning och nyckeltal

- Antal handlagda ansökningar
- Antal inkomna tillståndsansökningar
- Andel besvarade tillståndsansökningar inom föreskriven tid

3.2 FÖRBEREDA

Det ställs större krav på räddningstjänsten i dagens samhälle att hantera olyckor än tidigare. För att upprätthålla en god förmåga över hela Gästrik Rättningstjänsts insatsområde, krävs att det finns en basförmåga över hela ytan, tillsammans med specialistkompetens för större och komplexa insatser. Det ställer krav på att vi har tydliga planer på att förbereda och genomföra insatser utifrån den riskbild som finns. Basförmågan innebär att vi kan påbörja livräddande åtgärder i ett akut skede i hela vårt operativa område. Därefter larmas rätt spetskompetens för större och komplexa insatser för att skapa uthållighet och effektiva insatser.

MÅL

Målet är att ha en beredskap som ger ett effektivt och säkert genomförande av en räddningsinsats och att den operativa förmågan ska vara kvalitetssäkrad enligt kompetensplanen.

ÅTGÄRDER

1. Intern utbildning och övning

Gästrik Rättningstjänst ska ha en tydlig kompetensplan för all operativ personal.

- Kompetensmatriser ska vara uppdaterade
- Övningsplanerna ska följas
- Tester ska genomföras

Uppföljning och nyckeltal

- Antal färdigställda funktioner i kompetensplanen
- Antal genomförda övningar enligt plan
- Antal godkända tester enligt plan
- Antal genomförda taktikutbildningar för befäl

2. Teknik och metodutveckling

Det komplexa samhället ställer stora krav på att vi ständigt utvecklar nya metoder och GR ska ligga i framkant gällande teknik och metodutveckling.

- Nya metoder ska testas och utvärderas i Rörberg
- Funktionsgrupper ska utveckla metoder inom sitt område

Uppföljning och nyckeltal

- Antal testade metoder i Rörberg
- Antal utvecklade och driftsatta metoder

3. Insatsplanering (beslutsstöd)

Gästrike Räddningstjänst ska ha ett nära samarbete med riskobjekten för att ha uppdaterade och inövade insatsplaner.

- Ta fram och förankra insatsplaner

Uppföljning och nyckeltal

- Antal upprättade insatsplaner
- Antal övade insatsplaner
- Antal studiebesök på riskobjekten

4. Samverkan

Gästrike Räddningstjänst ska driva samverkansövningar tillsammans med samverkande organisationer som t.ex. polis, sjukvård, SOS, kustbevakningen och sjöfartsverket.

- Initiera och genomföra samverkansövningar

Uppföljning och nyckeltal

- Antal genomförda samverkansövningar

3.3 GENOMFÖRA

Hög operativ förmåga innebär för oss, att alltid under dygnets 24 timmar, ha en sådan insatsförmåga och stabsberedskap att vi omedelbart kan påbörja insats och vid behov, tillföra erforderliga resurser så att skadan inte förvärras. Vi ska också ha en sådan ledningsstruktur som säkerställer ledning och samverkan över tid samt ett arbetssätt som skapar trygghet för våra kommuners krisledning.

MÅL

Räddningstjänsten ska planeras och organiseras så att räddningsinsatserna kan påbörjas inom godtagbar tid och genomföras på ett effektivt sätt. Säkerheten vid räddningsinsatser ska öka och en bättre, samt säkrare arbetsmiljö ska eftersträvas.

ÅTGÄRDER

1. Säker arbetsmiljö

Teknikutvecklingen fortsätter med inriktning på säkra arbetsmiljömetoder. Förmågan att genomföra en riskbedömning på skadeplats ska utvecklas av befälen.

Uppföljning och nyckeltal

- Antal genomförda släckinsatser med skärsläckare/släckgranater/CAFS
- Antal tillbud/personskador på egen personal under insatser

2. Larmhantering

Tiden från larm till första avhjälpande insats ska minskas. Utalarmering ska ske efter närmaste enhet och inte efter närmaste station.

- Vi ska följa upp kvalitetsmålen tillsammans med SOS
- Vi ska införa dynamisk resurshantering under hösten 2017

Uppföljning och nyckeltal

- Antal insatser där första insatsperson (FIP) har haft en avgörande betydelse
- Andel insatser där anspänningstiden inte överstiger 90 sek/5 min
- Antal förlarm

3. Intern krishantering

GR ska ha en bra förmåga att hantera och bearbeta medarbetarnas upplevelser från räddningsinsatser.

- Den interna krishanteringen med avlastningssamtal ska genomföras enligt framtagna rutiner

Uppföljning och nyckeltal

- Antal genomförda avlastningssamtal

3.4 UPPFÖLJNING

Enligt LSO ska kommunen utreda och följa upp alla olyckor som lett till räddningsinsats. Detta syftar till att klargöra orsakerna till olyckan, olyckans förlopp och räddningsinsatsens genomförande. Kartläggningarna bidrar till räddningstjänstens lärande, utveckling och förbättring.

MÅL

Att minska riskerna för att liknande olyckor händer igen samt att ta tillvara erfarenheter och på så sätt få en ökad kompetens inom förbundet.

ÅTGÄRDER

1. Händelserapporter och insatsutvärderingar

Dokumentation sker efter varje insats. Om insatsen är omfattande ska en insatsutvärdering genomföras.

- Alla händelserapporter ska vara kompletta inom tre veckor
- Insatsutvärderingar ska genomföras där följande kriterier är uppnådda:
 - o Vid drunkningstillbud då vår personal genomfört livräddning
 - o Vid utförd rökdykning
 - o Vid svårare/större trafikolyckor
 - o Övrigt - när någon av räddningspersonalen anser att det finns skäl till detta

Uppföljning och nyckeltal

- Antal kompletta händelserapporter
- Antal genomförda insatsutvärderingar
- Antal genomförda förbättringsåtgärder efter insatsutvärderingar

2. Olycksutredning och analys

Olycksutredning genomförs för att GR ska öka lärandet från olyckor både internt och externt. Rutiner ska finnas för, hur och när erfarenhetsåterföring ska genomföras och till vilka denna ska riktas.

Olycksutredning ska genomföras när minst ett av följande kriterier uppfylls:

Svårt skadad person, olycka med oväntat förlopp, olycka på miljökänsligt område, olycka på tillsynsobjekt, återkommande vanliga olyckor, på anmodan av polis eller annan myndighet, samt när djupare underlag behövs för erfarenhetsåterkoppling.

Då uppföljning och analys av inträffade händelser påvisar behov ska förebyggande åtgärder kunna sättas in och förmågan att genomföra räddningstjänstinsatser ska kunna anpassas utefter riskbilden.

Uppföljning och nyckeltal

- Antal genomförda analyser
- Antal genomförda olycksutredningar förhållande till kriterier för olycksutredning
- Antal genomförda förbättringsåtgärder efter olycksutredningar

3. Återkoppling till kommuner, medborgare och verksamheter

Efter avslutade räddningsinsatser ska ägare och innehavare till drabbad egendom, om möjligt och vid behov, ges information om behovet av bevakning, restvärdesskydd, sanering och återställning. Det är även viktigt att kommunerna och verksamheterna blir medvetna om vilka risker som finns i samhället, för att kunna vidta åtgärder så snart som möjligt.

- Vid behov ska återbesök göras efter olyckor i drabbade fastigheter eller områden för att informera om inträffade händelser.
- Konsekvenslektioner vid anlagd brand i skolmiljö, ska genomföras vid 100 % av inkomna förfrågningar. Lektionerna ska ske i nära anslutning till förfrågan.

- Bekymringssamtal vid anlagd brand i skolmiljö ska genomföras vid 100 % av inkomna förfrågningar.

Uppföljning och nyckeltal

- Antal återkopplingar och typ av återkopplingar till medborgaren efter räddningsinsats
- Antal konsekvenslektioner
- Antal bekymringssamtal

4. STÖDJANDE VERKSAMHET

4.1 PERSONAL

Alla medarbetare vid GR ska känna att de arbetar i en säker och stimulerande arbetsmiljö, där uppdraget och målen med verksamheten är tydliga och påverkbara. Detta i syfte att främja hälsa, arbetsglädje och över tid en allt bättre resultatuppfyllnad. All personal har ett ansvar för den gemensamma arbetsmiljön, varför utvecklingen måste ske i samarbete mellan arbetsgivare och medarbetare. Detta innebär också att gemensamma rutiner och policys ska efterlevas av alla.

Vår kultur präglas av våra värderingar och ytterst av vårt beteende som avgör vår resultatuppfyllnad. I syfte att skapa delaktighet och engagemang hos vår personal, ska alla delta i utvecklingen av vår kultur, där våra värderingar kopplade till vår symbol "ledstjärnan" över tid ständigt pågående process. Om verksamheten ska fungera väl, i synnerhet kopplat till en känsla av trygghet hos våra medborgare, krävs att vi följer lagar och riktlinjer i samhället. Det är också viktigt att vi utvecklas i samklang med andra organisationer och följer utvecklingstrender nationellt. En viktig sådan trend är att tydliggöra organisationens värderingar.

MÅL

Gästrikre Räddningstjänsts personal ska ha kompetens och träning att utföra erforderliga arbetsuppgifter. Personalen ska känna stimulans och arbetsglädje.

ÅTGÄRDER

1. Ledstjärnan

- Bibehålla och förstärka medborgarnas positiva uppfattning av räddningstjänsten
- Tydliggöra organisationens värderingar och värna om varumärket "stjärnan"
- Utveckla och bibehålla en känsla av stolthet över att tillhöra GR och därmed stärka våra rekryteringsmöjligheter
- Förstärka ledarskapet genom en tydlighet i förväntat beteende hos vår personal

Uppföljning och nyckeltal

- Medarbetarenkät genomförs regelbundet

- Sjukfrånvaro
- Säkerställa av ledstjärnan tas upp på arbetsplatsträffar

2. Attraktiv arbetsgivare

- Jämställd arbetsplats med en inkluderande kultur
- Följer ledstjärna som är välkänd och efterlevs av alla medarbetarna i förbundet
- Rätt lön i rätt tid

Uppföljning och nyckeltal

- Lönen betalas ut i rätt tid varje månad

3. Arbetsmiljö

- Valfungerande samverkanssystem utifrån tre olika nivåer – Samverkansgrupp, arbetsplatsträff och medarbetarsamtal
- Arbetsmiljöronder avseende fysisk och psykosocial arbetsmiljö ska genomföras
- Utbildning i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud 2017
- Utbildning i arbetsmiljö för medarbetare utifrån lagkrav och AFS:ar

Uppföljning och nyckeltal

- Alla chefer skall ha tagit emot delegering av arbetsmiljöuppgifter senast T1
- Utbildning i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud genomförs

4. Ledarskapsutveckling

Alla medarbetare är kulturbärare och ska agera i enlighet med vår ledstjärna. Chefer har ett särskilt ansvar att driva kulturutvecklingen och att korrigera icke önskvärda beteenden. Chefer är arbetsgivarens främsta företrädare och ska agera föredöme, inspirera och skapa samförstånd kring uppdraget, verksamhetens mål och vision.

- GR ska ha ett upprättat program för nyrekrytering av befäl och chefer ”drivhuset”. Detta i syfte att snabbt kunna möta personalomsättningar med rätt kompetens
- Samordna gemensamma utbildningsinsatser efter medarbetarsamtalet
- Utveckla en tydlig mötesstruktur från ledningsgrupp till enskild medarbetare med standardiserade agendor kopplade till nyckeltal och planerade aktiviteter
- Utforma drivande nyckeltal i hela organisationen och för alla funktioner

Uppföljning och nyckeltal

- Chefsträffar minst 4 gånger per år

5. Medarbetarutveckling

Alla medarbetare är kulturbärare och ska agera i enlighet med vår ledstjärna. Det är medarbetarna som gör målen till verklighet och det är medarbetarna som är vår största tillgång. Varje medarbetare ska ha förståelse för uppdraget, verksamhetens mål och vision.

- Medarbetarenkäten ska analyseras och slutsatser kopplade till åtgärder ska inarbetas i respektive avdelnings VP
- Personaldagar genomförs med inriktning inkluderande arbetsmiljö, utmaning av normer och värderingar och kränkande särbehandling
- Individuell lönesättning

Uppföljning och nyckeltal

- Korttidsfrånvaro
- Antal deltagare på personaldagen i procent
- Framtagna åtgärder kopplade till medarbetarenkät

6. Polycys & Riktlinjer

Våra policys och riktlinjer är ett stöd för den dagliga verksamheten avseende arbetsmiljöfrågor och förbundets viljeinriktning. De ska vara en ledstång för alla våra medarbetare. Vid utformning eller revidering av våra policys och riktlinjer ska största möjliga delaktighet eftersträvas.

- Riktlinjer för Riskbruk, missbruk och beroende utarbetas och kommuniceras under T1-T2
- Riktlinjer för Rehabilitering utarbetas och kommuniceras under T1-T2
- Riktlinje likabehandling utarbetas under T3

Uppföljning och nyckeltal

- Att riktlinjerna blir klara och är implementerade inom utsatt tid

4.2 MILJÖ OCH HÅLLBARHET

Gästrike Räddningstjänsts miljöarbete ska syfta till att minska miljöpåverkan på samhället och bidra till en hållbar utveckling. Detta innebär bland annat att investeringar av fordon, tekniska hjälpmedel, släckmetoder och rengöringsrutiner i alla överväganden, ska ha miljöperspektivet med i bedömningen.

MÅL

I Gästrike Räddningstjänsts miljöåtagande ingår att verka för en hållbar utveckling genom att sträva efter att förhindra föroreningar och att reducera hela organisationens negativa miljöpåverkan. Alla medarbetare utbildas och informeras kontinuerligt i miljöfrågor.

ÅTGÄRDER

- Energieffektivisering och nyttjandet av förnyelsebar el
- Minska vår förbrukning av fossila drivmedel
- Beakta miljöaspekter vid inköp av varor och tjänster
- Minska avfallet genom återanvändning och återvinning
- Minska antalet kemikalier i verksamheten och säkerställa att dessa förvaras och hanteras på ett säkert sätt
- Beakta miljöaspekter vid våra räddningsinsatser och övningar
- Alla chefer och medarbetare ska genomgå en introduktionsutbildning avseende miljö- och hållbarhetsarbete
- Direktionen och chefskollektivet utvecklar miljö- och hållbarhetspolicy gemensamt

Uppföljning och nyckeltal

- Antal chefer och medarbetare som genomfört utbildningen
- Policy dokumenterad och kommunicerad i hela förbundet

4.3 EKONOMISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

Enligt kommunallagen ska alla kommuner, landsting och kommunalförbund, ha en god ekonomisk hushållning i sin verksamhet. Detta innebär att ekonomin ska vara i balans. Gästrik Räddningstjänsts (GR) verksamhet ska bedrivas med god ekonomisk hushållning. GR ska ha stor ekonomisk medvetenhet och en helhetssyn på alla resurser som vi disponerar. Personal, material, fordon, lokaler med flera resurser ska nyttjas på ett sådant sätt att vi når våra mål och uppdrag till nytta för våra medlemskommuner, dess medborgare och övriga intressenter.

GR finansieras, till största delen, av årligen fastställda avgifter som medlemskommunerna betalar in till förbundet för att GR ska bedriva räddningstjänstverksamhet. Medlemskommunerna har gemensamt fastställt GR:s finansiella mål. Direktionen för GR har vid sammanträdet 2016-10-28 fastställt förbundets budgetmål 2017 inklusive investeringar.

MÅL

Finansiella mål:

- Soliditeten ska vara 20 %
- Investeringar i % av avskrivningar 100 %
- Årets resultat ska vara större eller lika med noll

4.3.1 SOLIDITET

Förbundets mål för soliditet är att den ska vara 20 %. Överstigande soliditet regleras till ägarkommunerna.

4.3.2 INVESTERINGAR

Rimlig nivå på målet för investeringsvolymen, över tid, är att investeringarna är på en sådan nivå att tillgångarna ersätts allteftersom de förbrukas, det vill säga 100 % av avskrivningarna över en 10-årsperiod. Vid redovisning av måluppfyllelse bör serien med de tre senaste åren (inkl. innevarande år) kompletteras med ett medeltal för de senaste 10 åren för att en måluppfyllelse ska kunna göras över en 10-årsperiod.

Årets resultat ska vara större eller lika med 0 kronor.

Om förbundet visar ett överskott behålls överskottet och ökar det egna kapitalet vilket ökar soliditeten. När målnivån 20 % uppnåtts regleras överskjutande resultat tillbaka till ägarkommunerna.

Om förbundet visar ett underskott, regleras detta genom att i påföljande års budgetprocess (våren efter underskottsåret), äska kommunbidrag för det därpå kommande budgetåret. Det negativa resultatet regleras då genom kommunbidrag två år efter underskottsåret. Det innebär att år två budgeterar förbundet ett positivt resultat motsvarande det belopp som ska återställa det egna kapitalet från underskottsåret. Den tillförda regleringsposten kan då inte användas i övrig verksamhet under budgetåret utan ska i sin helhet tillfalla och öka, det egna kapitalet. Detta ligger i linje med balanskravets regler om att ett negativt resultat ska återställas inom tre år. Det innebär även en planeringsmöjlighet för respektive ägarkommun att budgetera regleringsposten år två.

I budgetprocessen med ägarkommunerna sker dialog om förändringar av kommunbidragets storlek kommande år. Eventuella regleringsposter ska inte ligga med i underlaget för beräkning av kommunbidragets storlek.

4.3.3 BUDGETMÅL

Resultaträkning	2017 <i>belopp i tkr</i>
Verksamhetens intäkter	8 700
Verksamhetens kostnader	-113 659
Avskrivningar	-6 575
Verksamhetens nettokostnader	-111 534
Kommunbidrag	114 000
Finansiella intäkter	5
Finansiella kostnader	-2455
Resultat	16

4.3.4 INVESTERINGSMÅL

Objekt	2017 <i>belopp i tkr</i>
Överflyttat från 2015 års investeringsbudget	
Insatsledarfordon	900

Miljöanpassat övningshus	1 100
Överflyttat från 2016 års investeringsbudget	
Tankfordon	4 000
Delsumma	6 000
Släck-/räddningsfordon	4 000
Tankfordon	3 500
Räddningsmaterial	750
Ledningsfordon	900
FIP-bil	450
DRH (Dynamisk Resurshantering)	1 000
Servicefordon	450
Summa totalt	17 050

ÅTGÄRDER

För att GR ska uppnå den fastställda budgetramen ska budgeten brytas ner, periodiseras och följas upp på avdelningsnivå. Respektive avdelningschef är budgetansvarig för sin avdelning.

Uppföljning och nyckeltal

Månadsvis: (jämfört med periodiserad budget och föregående år)

- totalt resultat för förbundet och per avdelning
- externa intäkter totalt och per avdelning
- personalkostnader totalt, per avdelning och per station (RiB)
- utbetald övertid
- driftkostnader totalt och per avdelning
- komp- och semesterskuld
- sjukledigheter
- arbetsskador och tillbud
- investeringsuppföljning totalt för förbundet

Tertialvis: (jämfört med periodiserad budget och föregående år)

- finansiella mål
- bokslut med resultat- och balansräkning
- finansieringsanalys
- investeringar

4.4 KOMMUNIKATION

Gästrike Räddningstjänst är enligt lag skyldig att ge förebyggande information till medborgare, medlemskommuner, företag och andra myndigheter. För att lyckas med detta krävs externa informationsinsatser och en väl fungerande intern kommunikation. Kommunikation är också ett viktigt hjälpmedel för att nå uppsatta verksamhetsmål.

4.4.1 INTERN KOMMUNIKATION

MÅL INTERNT

Gästrike Räddningstjänst ska ha en väl fungerande intern kommunikation som tydliggör och stödjer verksamhetens budskap, mål och värderingar. Medarbetarna ska ha tillgång till flera kommunikationskanaler för att enkelt kunna inhämta information om verksamheten och för att kunna lösa arbetsuppgifter på ett bra sätt.

ÅTGÄRDER

1. Interna åtgärder

- Ett nytt modernt intranät som bland annat innehåller korrekt arbetsrelaterad dokumentation, ett aktuellt informations- och nyhetsflöde, dokumenterade projekt/riktlinjer och arbetsrelaterade länkar/funktioner
- Aktuellt informations- och nyhetsflöde på tv-skärmar
- Personaltidning med fördjupad information om verksamheten
- Interna kommunikationskampanjer
- Kommunikationsstöd till verksamheten och dess avdelningar

Uppföljning och nyckeltal

- Personaltidning utgiven enligt plan
- Statistik intranät
- Nyhetspublicering till tv-skärmar/intranät inom rimlig tid, i regel inom ett dygn.
- Interna kampanjer genomförda enligt plan

2. Fokusområden 2017

- Nytt intranät
- Projektkommunikation Trygghetens hus
- Nya externa kampanjer

Uppföljning och nyckeltal

- Alla avdelningars delaktighet i det nya intranätet
- Aktiviteter genomförda enligt kommunikationsplanen för Trygghetens hus
- Genomförda externa kampanjer

4.4.2 EXTERN KOMMUNIKATION

MÅL EXTERNT

Gästrike Räddningstjänst ska arbeta för att människor inom ansvarsområdet ska veta vad räddningstjänsten arbetar med och känna förtroende för verksamheten.

Den externa kommunikationen ska bidra till att skapa en positiv och reell bild av verksamheten. Genom öppenhet och insyn skapa förtroende och förståelse för verksamheten. Medborgarna ska enkelt kunna ta del av den information och de tjänster som GR erbjuder.

ÅTGÄRDER

1. Externa åtgärder

- En hemsida med ett aktivt nyhetsflöde som innehåller aktuell och relevant information/dokumentation
- En Facebooksida med ett aktivt nyhetsflöde innehållande förebyggande säkerhetsinformation, vardagshändelser, nyheter, annonser med mera. Inlägg ska besvaras så snart som möjligt
- Marknadsföringskampanjer gällande bland annat förebyggande brandskydd och rekrytering
- Stöd till events och deltagande vid mässor/marknader med mera

Uppföljning och nyckeltal

- Statistik hemsida
- Statistik Facebook
- Nyhetspublicering på webben minst två gånger per månad
- Minst ett inlägg per vecka på Facebook (semestertider undantas)
- Kampanjer genomförda enligt plan

2. Kampanjer 2017

Januari – Isolyckor, RIB-rekrytering, Rådigt ingripande

Februari – RIB-rekrytering, HLR - Alla hjärtans dag

Mars

April – Valborg, cykelhjälm

Maj – Gräsbränder, grillning, krisberedskapsveckan

Juni – Fritidshus, drunkningsolyckor

Juli – Trafik, skogsbrand

Augusti – Hemmafix

September – Öppet hus, RIB-rekrytering

Oktober – Första halkan, reflexer

November – Sommarvikarierekrytering, levande ljus

December – Brandvarnarens dag, julkampanj, fyrverkerier

5. PROJEKT TRYGGHETENS HUS

5.1 BAKGRUND

En förutsättning för att samhället ska kunna hantera allvarliga olyckor, kriser och samhällsstörningar på ett bra sätt, är att olika aktörer kan agera samordnat. Detta ställer krav på såväl samverkan och ledning som kriskommunikation, samt att berörda aktörer kan se sin roll i ett helhetsperspektiv. Kunskap, teknik och metoder behöver utvecklas för att hantera både återkommande och mer oväntade händelser.

Gästrike Räddningstjänst inledde år 2014 ett brett förankringsarbete i syfte att utveckla samarbetet med flera aktörer inom området "Trygghet och Säkerhet" och har idag upprättat en avsiktsförklaring med samtliga medlemskommuner och polisen region mitt (avsiktsförklaring höst 2016) om att bygga ett gemensamt Trygghetens Hus i Gävle med byggstart år 2019.

5.2 SYFTE

Syftet är att optimera den gemensamma operativa förmågan och möjligheten att hantera allvarliga olyckor, kriser och samhällsstörningar samt att genom samverkan i tvärfunktionella nätverk, förebygga både återkommande och mer oväntade händelser.

Det skall också i projektet övervägas om det finns samordningsvinster i att samordna flera "blåljusmyndigheter" eller en gemensam säkerhetsavdelning under samma tak och därmed ytterligare ta tillvara goda samordningseffekter.

Att utveckla framtidens räddningstjänst för ett tryggare och säkrare samhälle skall vara inriktningen.

Projektet skall också i likhet med andra kommuner, se över möjligheten att samordna övriga kommunala förvaltningars trygghets och säkerhetsarbete, så som socialtjänst, trygghetslarm eller bygg och miljö.

5.3 AKTÖRER

Detta är ett tvärfunktionellt samarbete där följande aktörer deltar under ledning av en gemensam styrgrupp med kommundirektören Gävle kommun som ordförande och referensgrupp bestående av samtliga kommunstyrelsens ordförande.

Gästrike Räddningstjänst, Polisen Region Mitt, Region Gävleborg, Länsstyrelsen Gävleborg, Gävle kommun, Sandvikens kommun, Hofors kommun, Älvkarleby kommun och Ockelbo kommun.