

# EFTER OLYCKAN

Information för dig som råkat ut för en olycka



## ATT DRABBAS AV EN OLYCKA

Vi som arbetar på räddningstjänsten möter ofta människor som varit med om olyckor. Därför vet vi att när man just har drabbats av en olycka, kan det vara svårt att veta hur man ska bete sig och vilka man bör kontakta.

De vanligaste typerna av olyckor som vi rycker ut på är bränder och trafikolyckor. För att underlätta för dig som råkat ut för något av detta, har vi här sammanställt information som kan vara bra att känna till, samt telefonnummer där du kan få hjälp att bearbeta det du just varit med om.

### PRATA MED NÅGON

Att vara med om en olycka kan vara traumatiskt. Därför kan det vara bra för alla inblandade att tala med någon efteråt. I slutet av den här broschyren hittar du kontaktuppgifter till organisationer som kostnadsfritt erbjuder samtalsstöd.

### RING DITT FÖRSÄKRINGSBOLAG

Oavsett vilken typ av olycka du råkat ut för, är det viktigt att du så fort som möjligt tar kontakt med ditt försäkringsbolag. Deras skadereglerare registrerar eventuella skador som uppstått vid olyckan, så väl materiella skador som personskador.



# TRAFIKOLYCKA

Om du har varit inblandad i en trafikolycka där skadan orsakats av ett motorfordon som är okänt, oförsäkrat eller registrerat i utlandet, ska du förutom ditt försäkringsbolag, även kontakta Trafikförsäkringsföreningen (tel. 08-522 782 00) som reglerar denna typ av trafikskador.

## PERSONSKADOR

Räddningstjänsten främsta uppgift vid en trafikolycka är att omhänderta skadade på ett så varsamt och skonsamt sätt som möjligt. Ibland kan detta ske på bekostnad av materiella ting, som exempelvis när vi klipper upp taket på en bil. Detta gör vi för att förhindra skador på rygg och nacke på den olycksdrabbade. Vi gör även bilen strömlös för att förhindra brand och för att krockkuddar inte ska lösa ut under räddningsarbetet.

För att göra olycksplatsen så säkert som möjligt, både för de skadade samt för vår egen personal, spärrar vi alltid av området vid pågående räddningsarbete.

Vid trafikolyckor med dödlig utgång gör alltid Vägverket, räddningstjänst och polis en utredning. Det gör man för att hitta eventuella förebyggande åtgärder, så att liknande olyckor förhoppningsvis inte ska kunna inträffa igen.

## BÄRGNINGSBIL

Om ditt fordon har skador som gör att det måste bärgas från platsen och om polis inte är närvarande, ska du ringa det bärgningslarmsnummer ditt försäkringsbolag hänvisar till. Om polis finns på olycksplatsen sköter de vanligtvis kontakten med bärgningsbil.

## RÄDDNINGSTJÄNSTENS UPPDRAG EFTER AVSLUTAD INSATS

Efter varje genomförd räddningsinsats sammanställer räddningstjänsten alltid insatsen i en insatsrapport, en s.k. grundläggande olycksutredning. Vid större incidenter fördjupas olycksundersökningen i en utökad eller fördjupad olycksutredning.

Samtliga dödsolyckor som inträffar i vårt område utreds och analyseras alltid. Detta för att kunna klarlägga orsaker och förlopp vid en olycka.

En insatsrapport är en offentlig handling. I vissa fall kan dock rapporten sekretessgranskas, för att skydda inblandade identiteter, organisationer eller företag.

# BRAND

Efter en brand kan det uppstå många frågor och det kan vara svårt att ta till sig den informationen man får direkt. Här nedan försöker vi ge svar på några av de vanligaste frågorna som brukar uppstå efter en brand.

## HUR MÅR DU?

Uppsök sjukvård om du känner dig dålig. Där kan du få hjälp om du behöver samtala med någon, eller om du har fått i dig rök och känner obehag.

## FÖRSÄKRING

Bor du i hyreshus brukar fastighetsägaren ha en fastighetsförsäkring. Denna täcker de skador som blivit på byggnaden. Dina privata ägodelar är däremot försäkrade om du har tecknat en hemförsäkring. En självrisk tillkommer dock alltid, även om det inte är du som har orsakat skadan. Detta gäller även om skadan inträffat i ditt garage, vind- eller källarförråd. Saknar du hemförsäkring får du själv stå för alla kostnader. Om det är du som äger fastigheten, prata då med restvärdesledaren eller ta direktkontakt med ditt försäkringsbolag.

## RESTVÄRDESRÄDDNING

När branden är släckt och människor inte längre är i fara, påbörjas vid behov en restvärdesräddning i din bostad. Detta genomförs för att minska de materiella skadorna som uppstått i samband med branden. Räddningstjänstens personal gör det första restvärdesarbetet genom att vädra ut röklukt och suga upp släckvatten.

Räddningsledaren är skyldig att informera fastighetsägaren vid en olycka. Om branden är omfattande tillkallar räddningsledaren en restvärdesledare. Denna representerar försäkringsbolagen och hjälper dig i det akuta skedet med att bl.a. ta tillvara egendom som kan räddas, kalla in saneringsföretag samt att ordna bevakning av din bostad. Restvärdesledaren försöker rädda så mycket som möjligt av dina tillhörigheter, vilket t ex kan innebära att de kläs in i plast eller flyttas från din bostad.

Restvärdesarbetet är kostnadsfritt för den som har en hemförsäkring. Om du inte har någon hemförsäkring, kan restvärdesledaren lämna besked om kostnader för en eventuell sanering. När det akuta restvärdesarbetet är utfört, är det du själv eller ägaren till fastigheten som du bor i, som ansvarar för eventuell bevakning av fastigheten.

## OM DU INTE KAN BO KVAR I DIN BOSTAD

Har du inte möjlighet att bo kvar i din bostad och inte själv kan ordna ett tillfälligt boende hos exempelvis släkt eller vänner, kan du få hjälp av ditt försäkringsbolag. Saknar du hemförsäkring kan socialtjänsten i din kommun hjälpa till med övernattninng. Socialtjänsten når du via kommunens växel, se telefonnummer i slutet av den här broschyren. Du kan be oss på räddningstjänsten eller polisen om hjälp att ringa.

Dina ägodelar som har räddats undan branden kommer att saneras av det saneringsföretag som ditt försäkringsbolag anlitar. Om du lämnar din bostad, exempelvis för att tillfälligt bo någon annanstans, lämna då ett telefonnummer där polis, restvärdesledare eller försäkringsbolag kan nå dig.

## OM DIN BOSTAD ÄR AVSPÄRRAD

Om polisen inte kan utesluta att det ligger ett brott bakom branden, kan de behöva göra en teknisk undersökning av brandplatsen. Din bostad blir då avspärrad, för att förhindra att eventuella bevis försvinner eller förstörs. Ofta gör polisens tekniker undersökningen tillsammans med brandutredare från räddningstjänsten dagarna efter att branden inträffat. Då ditt hem är avspärrat får du inte ta med dig något från bostaden utan att först rådfråga polis eller restvärdespersonal.

Om du som privatperson har tips om iakttagelser vid en misstänkt brand, ska du kontakta polisen på telefonnummer 114 14.

## RÄDDNINGSTJÄNSTENS UPPDRAG EFTER AVSLUTAD INSATS

Räddningstjänsten är till för akuta händelser. När det inte längre föreligger någon överhängande fara för människor, egendom eller miljö vid en brandplats, överlämnas ansvaret för efterbevakning av området till fastighetsägaren eller innehavaren. Denna ska då bevaka brandplatsen så att branden inte tar sig igen.

Efter varje genomförd räddningsinsats sammanställer räddningstjänsten alltid insatsen i en insatsrapport, en s.k. grundläggande olycksutredning. Vid större incidenter fördjupas olycksundersökningen i en utökad eller fördjupad olycksutredning.

Samtliga dödsolyckor som inträffar i vårt område utreds och analyseras alltid. Detta för att kunna klarlägga orsaker och förlopp vid en olycka. En insatsrapport är en offentlig handling. I vissa fall kan dock rapporten sekretessgranskas, för att skydda inblandade identiteter, organisationer eller företag.

## BEHÖVER DU NÅGON ATT TALA MED?

När man har varit med om eller bevittnat en olycka, är det naturligt med en efterföljande psykisk reaktion. Om du som privatperson känner behov av att prata med någon, finns ett flertal professionella organisationer att kontakta. Här nedan finner du deras kontaktuppgifter. Samtliga jourtelefoner är kostnadsfria att ringa till, du betalar endast samtalskostnaden.

Vid en olycka med många drabbade, har räddningsledare eller polis även möjlighet att kalla in kommunens POSOM-grupp, som tillhandahåller akut krisstöd och hjälp med krisbearbetning.

Om du som olycksdrabbad har behov av att prata med någon av oss från räddningstjänsten, ställer vi naturligtvis gärna upp, se våra kontaktuppgifter på nästa sida.

JOURHAVANDE MEDMÄNNISKA, TEL. 08-702 16 80

Jourhavande medmänniska tar emot samtal som bl.a. handlar om ensamhet, sorg och sjukdom. Telefonjouren har öppet varje natt året om kl. 21-06.  
Hemsida: [www.jourhavande-medmanniska.com](http://www.jourhavande-medmanniska.com)

RÖDA KORSETS JOURTELEFON, TEL. 0771-900 800

Röda korsets jourtelefon tar emot samtal från dig som känner dig ledsen eller orolig och behöver någon att prata med. Jourtelefonen är öppen alla dagar kl. 14-22. Hemsida: [www.redcross.se](http://www.redcross.se)

JOURHAVANDE PRÄST, TEL. 112

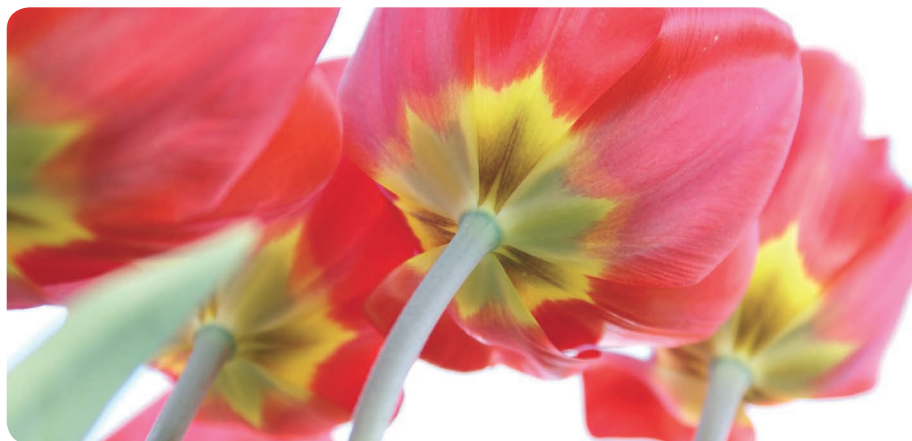
Jourhavande präst når du genom att ringa 112. Du får då tala med en präst från Svenska kyrkan, som har särskild utbildning för att tjänstgöra i jouren. Telefonjouren är öppen varje dag kl. 21-06.  
Hemsida: [www.svenskakyrkan.se](http://www.svenskakyrkan.se)

NATIONELLA HJÄLPLINJEN, TEL. 020-22 00 60

Nationella hjälplinjen erbjuder dig kris- och stödsamtal. Hjälplinjen är bemannad med beteendevetare, socionomer eller mentalskötare. Telefontider: måndag-torsdag: kl. 13-22, fredag-söndag: kl. 13- 24.  
Hemsida: [www.nationellahjalplinjen.se](http://www.nationellahjalplinjen.se)

RÄDDA BARNENS FÖRÄLDRATELEFON, TEL. 020-786 786

Rädda Barnens föräldratelefon erbjuder stöd och hjälp med att sortera tankar och känslor kring föräldraskapet. Telefontider: måndag kl. 12-20, tis-fre: kl. 18-21, lör-sön: 13-16. Hemsida: [www.rb.se](http://www.rb.se)



## ÖVRIGA KONTAKTUPPGIFTER

SJUKVÅRDSUPPLYSNINGEN, tel. 1177, hemsida: [www.1177.se](http://www.1177.se)

TRAFIKFÖRSÄKRINGSFÖRENINGEN, tel. 08-522 782 00, hemsida: [www.tff.se](http://www.tff.se)

### GÄSTRIKE RÄDDNINGSTJÄNST

Kansli, vardagar kl. 8-16 tel. 026- 17 96 53

Inre befäl, alla dagar kl. 6-22 tel. 026-17 50 83

Hemsida: [www.gastrikeraddningstjanst.se](http://www.gastrikeraddningstjanst.se)

POLISEN, tel. 114 14, hemsida: [www.polisen.se/gavleborg](http://www.polisen.se/gavleborg)

### SOCIALTJÄNSTEN

*Gävle kommun*, växel vardagar: tel. 026-17 80 00

Hemsida: [www.gavle.se](http://www.gavle.se)

*Hofors kommun*, växel vardagar: tel. 0290-290 00

Hemsida: [www.hofors.se](http://www.hofors.se)

*Ockelbo kommun*, växel vardagar: tel. 0297- 555 00

Hemsida: [www.ockelbo.se](http://www.ockelbo.se)

*Sandvikens kommun*, växel vardagar: tel. 026-24 00 00

Hemsida: [www.sandviken.se](http://www.sandviken.se)

*Älvkarleby kommun*, växel vardagar: tel. 026-830 00

Hemsida: [www.alvkarleby.se](http://www.alvkarleby.se)



ADRESS: Hamntorget 8, 803 10 Gävle  
TEL: 026-17 96 53 FAX: 026-18 99 42  
WEBB: [www.gastrikeraddningstjanst.se](http://www.gastrikeraddningstjanst.se)  
E-POST: [gastrike.raddning@gavle.se](mailto:gastrike.raddning@gavle.se)